

«Из опыта работы учреждения в дистанционном формате»

В марте 2020 года мы впервые оказались в такой ситуации, когда весь мир охватила пандемия новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Сложности возникли во всех сферах жизни. Не стала исключением и реабилитация людей с инвалидностью в ГКУ СО КК «Щербиновский комплексный центр реабилитации инвалидов».

В этот непростой период привычные формы предоставления социальных услуг стали недоступны. Это продиктовало специалистам нашего учреждения необходимость перехода на новые формы взаимодействия с получателями социальных услуг и построения повседневной работы. Возникшая ситуация послужила катализатором внедрения цифровых технологий в систему оказания социальных услуг в дистанционном формате.

Было активизировано внедрение дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг с помощью телефонной и видеосвязи, сети Интернет, мессенджеров WhatsApp, Viber, Skype, официальной страницы учреждения в Instagram, а так же официального сайта учреждения.

Специалистами учреждения ежедневно проводится дистанционное консультирование получателей социальных услуг и их официальных представителей по волнующим инвалидов вопросам.

В популярном мессенджере WhatsApp создана группа для удобства оказания дистанционных консультаций, информирования, показа видео уроков и мастер-классов. Людям с инвалидностью очень остро не хватает дружеской поддержки. Созданная группа помогает решить данную проблему. Как показал опыт, она стала площадкой для общения и оказания людьми с инвалидностью друг другу взаимоподдержки, помощи в снятии психоэмоционального напряжения.

В созданной группе размещается актуальная информация, проводятся мероприятия утренней разминки и гимнастики, предлагаются упражнения не только для физического самосовершенствования, но также проводится еженедельная «Зарядка для мозга». В этой же группе размещаются специалистами мероприятия социокультурной направленности. Так в преддверии 75 годовщины Победы в ВОВ были разработаны и велись мероприятия с использованием хештегов «Бессмертный полк», «Песни победы», «Мы о войне стихами говорим», вызвавшие огромный отклик не только у людей с инвалидностью, но и у жителей Щербиновского района. Для удовлетворения и развития культурных потребностей людей с инвалидностью, организации рационального и содержательного досуга, создания условий для их самореализации, раскрытия способностей, самосовершенствования инструктор по труду проводит еженедельные онлайн-мероприятия по следующим темам: «Вот билет на балет», «Театральная афиша», «Книжная полка», «Давайте вместе попьём чайку». Этими видами деятельности специалист раскрывает для людей с ограниченными возможностями «двери» в безграничный мир

театрального искусства, литературы, музыки, что способствует формированию умения рационально, содержательно и разнообразно организовать свое свободное время в целях поддержания духовного здоровья и самосовершенствования. Количество участников этих онлайн-мероприятий увеличивается с каждой неделей и сейчас составляет 29 человек. Получатели социальных услуг активно обсуждают увиденные театральные постановки, книжные новинки, предлагают темы следующих мероприятий, ищут самостоятельно материал для них в сети Интернет и т.д.

В нашем учреждении уже стало доброй многолетней традицией проведение акции «Инвалиды-детям», приуроченной к Международному дню защиты детей. В 2020 году это мероприятие прошло в онлайн-формате. Но, количество участников не уменьшилось! Для детей-инвалидов были подготовлены и отправлены видеопоздравления. Кроме того, взрослыми инвалидами района были изготовлены игрушки для пальчиковых игр и знакомства с эмоциональными состояниями, которые переданы в отделение социальной реабилитации детей-инвалидов ГКУ СО КК «Щербиновский КЦРИ».

Так же, в дистанционный формат нами были переведены все мероприятия, приуроченные к Всероссийской Декаде инвалидов и Международному дню инвалидов. Всего было проведено в период с 1.12.20 по 10.12.20 года более 30 мероприятий. Это и онлайн-выставки творческих работ детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет, и акции «Почувствуй нашу поддержку» и «С душевной теплотой», и серия мастер-классов и презентаций, и онлайн-конкурсы и викторины, и даже был запущен флэш-моб «Движение – это жизнь» и проведена игра «Угадай мелодию!» Но, настоящей «изюминкой» стало проведение ежедневных прямых эфиров на официальной странице учреждения в социальной сети Instagram. Тематика «прямых эфиров» была выбрана из пожеланий активных получателей социальных услуг: «Жить здорово!», «Витаминные напитки», «Раскрасим этот мир» и др.

Стоит отметить, что основные виды социальных услуг предоставляются каждому получателю индивидуально. Так специалисты социально-медицинского отделения проводят онлайн-мероприятия по обучению приемам самомассажа, выполнению упражнений, направленных на восстановление утраченных функций и профилактику развития остеохондроза, плоскостопия и т.д. Осуществляется консультирование по социально-медицинским вопросам, обучение инвалидов ведению «Дневника здоровья» и ежедневному контролю за своим самочувствием. Ими постоянно ведётся санитарно-просветительская работа по соблюдению санитарно-эпидемиологических мероприятий.

Специалистами по социальной работе не прекращается деятельность по формированию у получателей социальных услуг навыков самообслуживания, применения средств реабилитации различной направленности, восстановлению двигательных функций кистей рук и развитию мелкой моторики.

Онлайн-мероприятия, проводимые инструктором по труду, направлены на закрепление полученных ранее трудовых и творческих навыков, расширение профессиональных возможностей инвалидов, приобретение новых декоративно-прикладных умений. Большое внимание этим специалистом уделяется обучению людей с инвалидностью навыкам шитья, вышивки, вязания.

Мероприятия дистанционного характера, проводимые учителем-логопедом, направлены на улучшение состояния мышц речевого аппарата, формирование правильного речевого дыхания, развитие фонетического восприятия, слуховой памяти, внимания, увеличение словарного запаса и т.д.

Систематически оказывается консультативная помощь родителям детей-инвалидов по обучению их навыкам проведения с детьми речевой и голосовой гимнастики, закрепления звукопроизношения с помощью логопедических упражнений, расширения словарного запаса с помощью дидактических игр и т.д.

Большой объём консультативного материала по всем направлениям реабилитационной работы размещается на официальном сайте нашего центра в специально выделенных разделах и рубриках «Специалист информирует», «Деятельность учреждения в период функционирования режима «Повышенная готовность», «Онлайн-площадка социокультурных мероприятий», «Энциклопедия здоровья», «Лечебная гимнастика в домашних условиях», «Полезная информация» и др.

Наша действительность сегодня демонстрирует готовность специалистов учреждения к результативной работе в новых условиях, их стремление к постоянному повышению квалификации в области информационных технологий, знакомству с возможностями дистанционных технологий, овладению основными инструментальными системами для создания методических материалов.

Вся налаженная дистанционная работа специалистов центра отражается положительными отзывами и благодарностью от получателей социальных услуг:

Наталья Н. *«Спасибо специалистам центра, Лукьяненко Татьяне Юрьевне и Максименко Вере Александровне за то, что во время действия режима Повышенная готовность они не забывают о нас, инвалидах, ни на секунду. Поддерживают морально, устраивают разные мероприятия интересные, проводят информирование по профилактике коронавируса. Очень понравилась акция «Антивирусная зарядка», «ЗОЖжем вместе против коронавируса». Татьяна нам присылает видео или ссылки с зарядкой и мы с удовольствием выполняем упражнения. Спасибо Вера Александровна и Татьяна Юрьевна за то, что вы у нас есть, наши любимые медсестрички»*

Евгения М. *«Я инвалид 3 группы, нахожусь на самоизоляции. Хочу выразить благодарность следующим специалистам Максименко В.А. и Шипеловой Т.А. в том что они помогают нам справиться в этой трудной ситуации с паникой и хаосом в наших головах. Отвлекают от дурных мыслей. Помогают поддерживать привычный образ жизни с помощью рубрик "Билет на балет", «Разбуди свой мозг». и самое интересное Лукьяненко Т.Ю. запустила онлайн "Неделю здоровья" где мы ежедневно делаем гимнастику выполняя различные упражнения. Спасибо ВАМ девочки, что вы всегда рядом с нами, к вам можно обратиться хоть днем хоть ночью, Вы всегда на связи».*

Помимо оказания услуг в дистанционном формате, учреждение продолжает предоставлять услуги в режиме действия «Повышенная готовность» на территории Краснодарского края с соблюдением всех методических рекомендаций Роспотребнадзора.

1.Ежедневно проводятся термометрия тела с помощью бесконтактного термометра и визуальные осмотры с опросом о состоянии здоровья.

2.Оказание услуг осуществляется с одномоментным нахождением в кабинете специалиста и не более одного получателя услуг, без проведения групповых мероприятий! Прием и обслуживание осуществляется по предварительной записи.

3.После приема каждого посетителя проводится дезинфицирующая обработка кабинета и оборудования в нём, обеззараживание воздуха с применением облучателя-рециркулятора, проветривание.

4.Нахождение в учреждении специалистов и получателей допускается при условии ношения масок для защиты органов дыхания и соблюдения социальной дистанции от 1,5 до 2 метров, проведение дезинфекции рук и термометрии тела.