

Утверждаю:

Директор ГКУ СО КК «Щербиновский  
комплексный центр реабилитации  
инвалидов» Н.В.Громовенко  
2017 год



**Порядок  
подачи жалобы (обращения), предложений и отзывов по  
вопросам качества предоставления социальных услуг  
в ГКУ СО КК «Щербиновский комплексный центр реабилитации  
инвалидов»**

1. Настоящий порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Получатели социальных услуг в ГКУ СО КК «Щербиновский комплексный центр реабилитации инвалидов» (далее – Учреждение) вправе обратиться с жалобой, предложением, заявлением по следующим вопросам:

- предоставления социальных услуг;
- с сообщением о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях или бездействиях работников учреждения;
- о некорректном поведении или нарушении работниками служебной этики.

3. Жалоба, обращение, предложения, отзывы можно подать в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме на электронный адрес учреждения, посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта учреждения, а также может быть принята при личном приеме заявителя директором учреждения.

4. Требования к оформлению обращений.

4.1. Направляемое обращение в обязательном порядке содержит:

- наименование учреждения, наименование должности, Ф.И.О. соответствующего должностного лица;
- Ф.И.О. заявителя;
- почтовый адрес заявителя или адрес электронной почты, на который должен быть направлен ответ либо уведомление о переадресации обращения;
- суть предложения, заявления, жалобы;
- личную подпись заявителя;
- дату.

4.2. Заявитель в подтверждение своих доводов может приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо

направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

4.3. В случае если жалоба, предложение, обращение подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, могут быть представлены следующие документы:

-оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

-копия решения о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.Срок рассмотрения обращений граждан.

5.1. Обращения, жалобы, предложения, поступившие в учреждение подлежат рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5.2. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления.

5.3. Обращения, поступившие в учреждение по вопросам, относящимся к их компетенции, рассматривается в течение 30 дней. Указанный срок исчисляется от даты регистрации обращения до даты направления ответа заявителю.

6.Подать жалобу, обращение, предложение, отзыв можно следующим способом:

6.1 В ГКУ СО КК «Щербиновский комплексный центр реабилитации инвалидов»:

- в письменной форме по адресу: 353620, Краснодарский край, ст. Старощербиновская ул. Первомайская, 74;

-обратится лично:

понедельник-четверг с 8.00 до 12.00 и с 12.48 до 16.00,

пятница с 8.00 до 12.00 и с 12.48 до 15.00,

выходной – суббота, воскресенье.

Прием граждан директором учреждения Громовенко Наталией Вячеславовной:

среда, четверг с13.00 до 14.00;

- по телефону (8-861-51) 4-47-16, 4-37-16;

- по электронной почте: rci\_garmoniya@msrsp.krasnodar.ru;

- через официальный сайт Учреждения: sherbinovskiy-kcri.ru, в разделе «Форма обратной связи».

6.2. В Управление социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в Щербиновском районе по адресу: 353620, Краснодарский край, Щербиновский район, ст. Старощербиновская, ул. Радищева, д 31;

Телефон/Факс 8 (861-51) 4-16-75.

Адрес электронной почты: uszn\_sherb@msrsp.krasnodar.ru

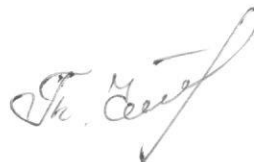
6.3.В уполномоченный орган - Министерство труда и социального развития Краснодарского края по адресу: 350000, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Чапаева, 58.

Телефон 8(8612)59-03-27, 8 (8612)59-64-60.

Адрес электронной почты: msrsp@krasnodar.ru

На официальном сайте Министерства труда и социального развития Краснодарского края: www.sznkuban.ru.

Заместитель директора



Т.В.Чередник