



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

«22» декабря 2014г.

№ 1042

г. Краснодар

**Об утверждении порядка предоставления
социальных услуг поставщиками социальных услуг
в Краснодарском крае**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», повышения эффективности деятельности учреждений социального обслуживания Краснодарского края **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить:

1) Порядок предоставления социальных услуг на дому пожилым гражданам, инвалидам (приложение № 1);

2) Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания пожилым гражданам, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий (приложение № 2);

3) Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании пожилым гражданам, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий (приложение № 3);

4) Порядок предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания детям и подросткам с ограниченными возможностями, детям-инвалидам, а также семьям, в которых они воспитываются (приложение № 4);

5) Порядок предоставления социальных и реабилитационных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания инвалидам (приложение № 5);

6) Порядок предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания женщинам, находящимся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии, или подвергшимся психофизическому насилию в семье (приложение № 6);

7) Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, частично или полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, нуждающимся в постоянном

уходе (приложение № 7);

8) Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, и их семьям (приложение № 8).

9) Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и на дому семьям (несовершеннолетним), находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении (приложение № 9).

2. Государственным (казенным, бюджетным, автономным) учреждениям социального обслуживания Краснодарского края – комплексным центрам социального обслуживания населения, центрам социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, реабилитационным центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями, комплексным центрами реабилитации инвалидов, кризисным центрами помощи женщинам, домам-интернатам для престарелых и инвалидов, психоневрологическим интернатам, реабилитационным центрами для лиц с умственной отсталостью, детским домам-интернатам для умственно-отсталых детей, социально-реабилитационным центрами для несовершеннолетних, социальным приютам для детей и подростков (далее – учреждения социального обслуживания, подведомственным министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края), обеспечить предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с настоящим приказом.

3. Руководителям управлений социальной защиты населения министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края в муниципальных образованиях края организовать деятельность учреждений социального обслуживания, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, в соответствии с настоящим приказом.

4. Отделам организации социального обслуживания (Неличев), организации реабилитации инвалидов (Олейник) управления по социальному обслуживанию и реабилитации инвалидов, отделу организации деятельности домов-интернатов управления по социальной поддержке граждан (Талькова), отделу организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия (Кирзунова) министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края оказать организационно-методическую помощь поставщикам социальных услуг, в том числе юридическим лицам, независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальным предпринимателям, осуществляющим социальное обслуживание, в реализации порядков предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, утвержденных настоящим приказом.

5. Рекомендовать организациям социального обслуживания, в том числе юридическим лицам, независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальным предпринимателям, осуществляющим социальное обслуживание, обеспечить предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с настоящим приказом.

6. Отделу информационно-аналитической и методической работы министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края (Паршина):

обеспечить направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на официальном сайте администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и направления на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru);

обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края (www.sznkuban.ru) и в справочно-правовой системе Консультант Плюс: Кубань.

7. Заместителю начальника отдела правового обеспечения в управлении правового обеспечения и организации гражданской службы министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края М.И. Захарову в 7-дневный срок после издания настоящего приказа направить его копию в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю.

8. Признать утратившими силу:

1) приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 26 апреля 2005 года № 372 «О порядке и условиях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в полустационарных государственных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края»;

2) приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 4 июня 2012 года № 373 «Об утверждении стандартов объемов и качества социального обслуживания в комплексных центрах социального обслуживания населения, социально-оздоровительном центре, центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий Краснодарского края»;

3) приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 26 августа 2013 года № 969 «О внесении изменений в приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 4 июня 2012 года № 373 «Об утверждении стандартов объемов и качества социального обслуживания в комплексных центрах социального обслуживания населения, социально-оздоровительном центре, центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий Краснодарского края»;

4) приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 18 июня 2012 года № 396 «О порядке и условиях социального обслуживания в государственных казенных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края»;

5) приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 26 декабря 2005 года № 779 «Об утверждении примерного Положения о порядке и условиях социального обслуживания в отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, государственно-

го учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Центр социальной помощи семье и детям»;

б) приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 12 августа 2011 года № 793 «О порядке приема, содержания и выбытия граждан из государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Краснодарского края»;

7) приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 22 февраля 2005 года № 161 «О порядке и условиях социального обслуживания семьи и детей в полустационарных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края».

9. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра С.П. Гаркушу, заместителя министра Д.С.Проценко, начальника управления по социальной поддержке граждан Л.А.Рыбину.

10. Приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Первый заместитель министра

С.В. Белопольский

Утвержден
приказом
министерства социального развития
и семейной политики
Краснодарского края
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ И
ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЯМ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ, ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ, А
ТАКЖЕ СЕМЬЯМ, В КОТОРЫХ ОНИ ВОСПИТЫВАЮТСЯ**

Список изменяющих документов
(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития
Краснодарского края от 30.08.2016 [N 1074](#), от 24.05.2018 [N 705](#))

1. Основные положения

1.1. Наименование социальной услуги: "Социальное обслуживание детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов, а также семей, в которых они воспитываются".
(п. 1.1 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

1.2. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг определяет формы, условия, сроки предоставления и виды социальных услуг детям с ограниченными возможностями, детям-инвалидам, также семьям, в которых они воспитываются, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в организациях социального обслуживания Краснодарского края (далее - получатели услуги).
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

К числу получателей услуги относятся:
(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

дети с ограниченными возможностями - это дети, имеющие недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией в справке, выдаваемой учреждениями образования в установленном порядке;
(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

дети-инвалиды;
(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

семьи, в которых воспитываются дети с ограниченными возможностями, дети-инвалиды.
(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

1.3. Организацию социального обслуживания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, в возрасте до 18 лет, а также семей, в которых они воспитываются, обеспечивают государственные и иных форм собственности организации социального обслуживания Краснодарского края, в том числе граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью в сфере социального обслуживания населения без образования юридического лица, осуществляющие социальную реабилитацию детей с отклонениями в умственном и физическом развитии, а также семей, в которых они воспитываются (далее - поставщики социальных услуг).
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

1.4. Социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг в следующих формах:
в стационарной форме;

в полустационарной форме в условиях дневного пребывания;

в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания.

2. Стандарт социальной услуги "Социальное обслуживание детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов, а также семей, в которых они воспитываются"

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

2.1. Поставщики социальных услуг осуществляют социальное обслуживание детей-инвалидов, детей с ограниченными умственными или физическими возможностями, в возрасте до 18 лет, а также семей, в которых они воспитываются (далее - получатели социальных услуг).

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

2.2. Социальное обслуживание осуществляется на основании обращения к поставщику социальных услуг органов или учреждений социальной защиты населения, родителя несовершеннолетнего или иного законного представителя, может предоставляться на разовой и временной основе в стационарных условиях (круглосуточное пребывание), полустационарных условиях (дневное пребывание, кратковременное пребывание).

2.3. Продолжительность предоставления социального обслуживания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями в стационарной форме и в полустационарной форме в условиях дневного пребывания составляет 18 календарных дней (курсовая реабилитация), сроки предоставления определяются в договоре о предоставлении социальных услуг, заключенном между поставщиком социальных услуг и родителем (законным представителем) получателя социальных услуг (далее - договор).

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

В стационарной форме общее число дней обслуживания в году не может превышать 36 календарных дней.

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

2.3.1. Сроки социального обслуживания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями и воспитывающих их семей в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и устанавливаются в договоре.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

2.4. В целях достижения максимально полной компенсации нарушений жизнедеятельности у детей с ограниченными возможностями, их социальной адаптации и интеграции поставщики социальных услуг оказывают следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-экономические (далее - социальные услуги).

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

Социальные услуги в пределах перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края, утвержденного [Законом](#) Краснодарского края от 26 декабря 2014 года N 3087-КЗ, предоставляются бесплатно.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

2.4.1. Оплата за предоставление социальных услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями, и порядок ее взимания, а также подушевой норматив финансирования социальных услуг осуществляется в соответствии с нормативным актом уполномоченным органом Краснодарского края в сфере социального обслуживания.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

2.5. Поставщики социальных услуг на социальное обслуживание принимают:

в условиях стационара, полустационара (на дневное пребывание), в том числе на квотируемых местах, - детей-инвалидов, детей с ограниченными умственными или физическими возможностями, в возрасте от 3 до 18 лет;

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

в полустационарных условиях (кратковременное пребывание) - детей-инвалидов, детей с ограниченными умственными или физическими возможностями, в возрасте от рождения до 18 лет, а также семьи, в которых они воспитываются.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

2.5.1. Прием детей на социальное обслуживание осуществляется на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разработанной территориальным органом или подведомственным учреждением уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края (далее - индивидуальная программа предоставления социальных услуг или ИППСУ).

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

2.5.2. Исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705.

2.6. В целях обеспечения доступности социальных услуг поставщики социальных услуг, предоставляющие услуги в стационарной форме, принимают на обслуживание получателей услуг в соответствии с квотами, установленными министерством труда и социального развития Краснодарского края, и настоящим Порядком.

2.6.1. Формирование списков получателей услуг, нуждающихся в прохождении курсовой реабилитации на квотируемых местах, осуществляется управлениями социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в муниципальных образованиях края на основании решений о признании их нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме и составленных им индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

2.6.2. Списки получателей услуг, направляемых для прохождения курсовой реабилитации на квотируемых местах, предоставляются управлениями социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в муниципальных образованиях края поставщикам социальных услуг не менее чем за 10 дней до даты заезда детей в организацию социального обслуживания в соответствии с [формой](#) (Приложение N 2).

(п. 2.6 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

2.7. При получении социальных услуг получатели имеют право:

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

- на выбор поставщика социальных услуг и формы обслуживания в порядке, установленном органами социальной защиты населения Краснодарского края;

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг поставщиками;

- уважительное и гуманное отношение со стороны поставщиков социальных услуг;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании социальных услуг; эта информация является профессиональной тайной, за разглашение которой виновные должны нести ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- защиту своих законных прав и интересов, в том числе в судебном порядке;

- отказ от социального обслуживания, если это не противоречит интересам несовершеннолетнего.

2.8. Социальные услуги предоставляют при условии добровольного согласия детей (их родителей или законных представителей) на получение услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.9. Дети иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе беженцев, местом жительства которых является Краснодарский край, имеют те же права в сфере социального обслуживания, что и дети граждан, являющихся гражданами Российской Федерации.

(п. 2.9 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

2.10. Требования к объемам социальных услуг, предоставляемых детям с ограниченными возможностями, детям-инвалидам, также семьям, в которых они воспитываются, на территории Краснодарского края:
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

N п/п	Виды и наименование услуг	Объем (содержание) услуги	Кратность предоставления услуги	Период предоставления услуги
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
	Социально-бытовые услуги семьям, имеющим в своем составе детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов			
	Услуги, направленные на обеспечение экономической устойчивости семей:			
1.	содействие в осуществлении мер социальной поддержки семьям, в соответствии с законодательством Российской Федерации;	Оказание консультативной помощи; помощь в сборе документов; написание писем, ходатайств в организации, с целью содействия в получении клиентами льгот и преимуществ.	Однократно	В период проведения социального обслуживания
2.	социальный патронаж семей	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление социально-бытовых проблем, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание помощи, оформление документов, установление контакта с клиентом, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов.	Согласно ИППСУ при необходимости	На период социального обслуживания
	Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности семей:			
1.	Предоставление при обслуживании семьи помещений для организации	Размещение клиентов в помещениях, предусмотренных для	Постоянно на период проведения	В период социального обслуживания

	реабилитационных и лечебных мероприятий, трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового и бытового обслуживания	ожидания детей, находящихся на занятиях, проведения совместных занятий родителей с детьми и заседаний "родительских школ", учреждений.	социальной реабилитации	
	Прочие социально-бытовые услуги:			
1.	Содействие в получении направления в специализированные учреждения здравоохранения, на санаторное лечение, в стационарные учреждения социального обслуживания	Оказание консультативной помощи; помощь в сборе документов; написание писем, ходатайств в организации, с целью содействия в получении клиентами льгот и преимуществ.	Однократно	По мере обращений клиента
2.	Содействие в организации обучения детей в школе	Оформление ходатайств, писем, иных документов в соответствующие органы и организации, формирование пакета документов.	Однократно	В соответствии с ИППСУ
3.	Содействие в организации летнего отдыха и круглогодичного оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Оформление ходатайств, писем, иных документов в соответствующие органы и организации, формирование пакета документов	по мере необходимости	В период социального обслуживания
4.	Содействие родителям в налаживании быта детей с учетом их физического и психического состояния	Установка контакта, выявление проблем, связанных с бытом ребенка-инвалида, консультирование родителей по вопросам оборудования помещений средствами свободного доступа, создания предметно-развивающей среды для ребенка	по мере необходимости	В период социального обслуживания в соответствии с ИППСУ
5.	Сопровождение детей вне дома (на период нахождения в учреждении на реабилитации), предоставление транспорта для поездки детей на лечение, обучение, участия в культурных мероприятиях.	Присутствие специалиста учреждения с несовершеннолетним во время его перемещения к месту проведения реабилитации, проживания, оказания иных видов услуг, социально значимых мероприятий с целью обеспечения безопасности	по мере необходимости	В период социального обслуживания в соответствии с ИППСУ

		его жизни и здоровья.		
	Социально-бытовые услуги детям с ограниченными возможностями, в том числе детям-инвалидам			
	Социально-бытовые услуги при полустационарном социальном обслуживании (в условиях дневного пребывания, в условиях кратковременного пребывания в учреждении)			
	Социально-бытовые услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей			
1.	Разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей, обеспечивающих:	Выявление источников и причин социальной дезадаптации детей; восстановление социального статуса детей в коллективе сверстников, по месту учебы, содействие детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации и получении специальности; привлечение детей к деятельности разнообразных видов в учреждении и за его пределами.	Постоянно	В период социального обслуживания
<p>КонсультантПлюс: примечание. Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.</p>				
1.2.	содействие детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации, получении специальности;			
1.3.	подготовку к самостоятельной семейной жизни			

4.	социальный патронаж детей	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление социально-бытовых проблем, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание помощи, оформление документов, установление контакта с клиентом, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов.	по мере необходимости	В период социального обслуживания в соответствии с ИППСУ
	Прочие социально-бытовые услуги:			
1.	содействие в обучении детей по школьной программе или по программам дошкольного образования	Оформление ходатайств, писем, иных документов в соответствующие органы и организации, формирование пакета документов	по мере необходимости	В период социального обслуживания
2.	формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитических навыков и умений	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, проведение индивидуальных и групповых обучающих занятий.	Согласно ИППСУ	В период социального обслуживания
3.	обучение детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, проведение индивидуальных и групповых обучающих занятий.	Согласно ИППСУ	В период социального обслуживания
4.	предоставление транспорта для перевозки детей в лечебные учреждения, на обучение и для участия в культурных мероприятиях	Обеспечение сопровождения несовершеннолетнего специалистом учреждения во время его перемещения	по мере необходимости	В период социального обслуживания в соответствии с ИППСУ

		к месту проведения реабилитации, проживания, оказания иных видов услуг, социально значимых мероприятий с целью обеспечения безопасности его жизни и здоровья.		
	социально-бытовые услуги при полустационарном социальном обслуживании, предоставляемые только в условиях дневного пребывания			
1.	обеспечение горячим питанием;	Обеспечение качественного питания согласно нормативам	3 раза в день ежедневно	На период социального обслуживания
2.	предоставление на время пребывания в учреждении постельных принадлежностей и спального места в специальном помещении, отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям;	Обеспечение спальным местом и постельными принадлежностями согласно действующим нормативам	постоянно	На период социального обслуживания
3.	предоставление возможностей для соблюдения личной гигиены;	Обеспечение в учреждении доступности санитарных узлов, в том числе для маломобильных клиентов	постоянно	На период социального обслуживания
4.	обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми (игрушками) и иным необходимым для организации досуга.	Предоставление в пользование в период нахождения в учреждении	постоянно	На период социального обслуживания
	социально-бытовые услуги при стационарном социальном обслуживании			
1.	предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания;	Обеспечение спальным местом, иной мебелью согласно нормативам	постоянно	На период социального обслуживания
2.	приготовление и подача горячего питания, включая диетическое питание;	Обеспечение качественного питания согласно нормативам	постоянно	На период социального обслуживания
3.	предоставление мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам (постельных принадлежностей);	постельными принадлежностями согласно действующим нормативам	постоянно	На период социального обслуживания

4.	обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми (игрушками) и иным необходимым для организации досуга;	Предоставление в пользование в период нахождения в учреждении	постоянно	На период социального обслуживания
5.	оказание индивидуальных социально-бытовых услуг обслуживающего и гигиенического характера детям-инвалидам, не способным по состоянию здоровья и возрасту выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как: встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, юношам - брить бороду и усы;	Обеспечение выполнения индивидуальных социально-бытовых услуг обслуживающего и гигиенического характера без причинения несовершеннолетним физических или моральных страданий или неудобств, вреда его здоровью. Деликатное и корректное отношение к клиенту	постоянно	На период социального обслуживания
6.	уборка жилых помещений;	Обеспечение ежедневной влажной уборки помещений жилых комнат	постоянно	На период социального обслуживания
7.	предоставление транспорта для поездок к местам лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья им противопоказано пользование общественным транспортом;	Услуга предоставляется несовершеннолетнему при посещении им учреждений, относящихся к системе здравоохранения, образования, социальной защиты, культуры, физкультуры и спорта.	Постоянно на период обслуживания	На период проведения реабилитации
8.	оказание помощи в пользовании:			
8.1.	специальными приспособлениями для личной гигиены (приспособления для умывания, принятия душа, ванны и т.п.);	Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения, консультация и помощь в пользовании	по необходимости	На период социального обслуживания
8.2.	специальным оборудованием для туалетных комнат (подъемниками, опорами, поручнями, специальными унитазами с подлокотниками, душами и воздушными сушилками, устройствами для опускания и подъема унитаза и	Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения, консультация и помощь в пользовании	при необходимости	На период социального обслуживания

	др.);			
8.3.	специально оборудованными средствами транспорта для перевозки инвалидов, в том числе средствами, оснащенными поручнями, подъемниками и другими приспособлениями для обеспечения безопасности;	Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения, консультация и помощь в пользовании	при необходимости	На период социального обслуживания
8.4.	приспособлениями для захвата и передвижения предметов, в том числе различными держателями (для посуды, ключей, инструмента, телефонной трубки и т.д.), захватами, палками с крюками, щипцами и магнитами на конце, приспособлениями для открывания дверей, водопроводных кранов, банок, бутылок, манипуляторами и другими приспособлениями для инвалидов с дефектами конечностей;	Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения, консультация и помощь в пользовании	при необходимости	На период социального обслуживания
8.5.	приспособлениями для одевания и раздевания;	Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения, консультация и помощь в пользовании	при необходимости	На период социального обслуживания
8.6.	оптическими средствами (лупами разной конструкции и кратности без освещения и с подсветкой, очками различной конструкции для дали и близи, электронными ручными видоувеличителями);	Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения, помощь в пользовании	при необходимости	На период социального обслуживания
8.7.	ознакомление инвалидов с правилами пользования оборудованием для подъема и перемещения (пассажирскими лифтами, подъемниками, различными креслами-колясками, перилами, стойками, поручнями, подлокотниками и т.д.), оказание практической помощи в пользовании этим оборудованием с соблюдением всех мер безопасности.	Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения, консультация и помощь в пользовании	при необходимости	На период социального обслуживания
2. Социально-медицинские услуги				
	Социально-медицинские услуги			

	семьям, имеющим в своем составе детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов			
	Социально-медицинские услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности семей:			
	оказание помощи в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации и Краснодарского края социально-медицинских услуг;	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	однократно	В период проведения обслуживания
	социально-медицинский патронаж.	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, оказание социально-медицинской помощи, оформление документов.	При необходимости	В период проведения обслуживания
	Прочие социально-медицинские услуги			
1.	санитарно-просветительская работа с семьями;	Оказание консультативной помощи в понимании возрастных особенностей детей, обучение навыкам ухода и реабилитации	При необходимости	В период проведения обслуживания
2.	консультирование по социально-медицинским вопросам (гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, психосексуальное развитие детей).	Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, консультирование по медицинским и социальным вопросам, при необходимости привлечение смежных специалистов	При необходимости	В период проведения обслуживания
	Социально-медицинские услуги детям с ограниченными возможностями, в том числе детям-инвалидам			
	Социально-медицинские услуги при полустационарном обслуживании			
	Социально-медицинские услуги, направленные на обеспечение			

	социальной безопасности детей			
1.	Содействие в получении социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента	По мере необходимости	На период социального обслуживания
2.	санитарно-просветительская работа	Формирование группы по половым и возрастным критериям, установление контакта с группой, выбор тематических бесед с учетом выявленного круга интересов и знаний. Составление плана лекций, ведение журнала санпросветработы.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
3.	проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний.	Выполнение санитарно-гигиенических условий к режиму работы учреждения. Обеспечение контроля за организацией питания. Оказание содействия в проведении профилактических осмотров, вакцинации, диспансеризации. Проведение мероприятий по профилактике острых кишечных и респираторных инфекций. Проведение работы по гигиеническому образованию и воспитанию, формированию навыков здорового образа жизни. Осуществление контроля за проведением коллективных мероприятий по повышению двигательной активности	Согласно плану работы учреждения	На период социального обслуживания
4.	проведение в учреждениях лечебно-профилактической, противоэпидемической работы	Установление контакта с клиентом, разъяснение, проведение бесед, направленных на соблюдение противоэпидемиологических правил, своевременную вакцинацию.	Согласно плану работы учреждения	На период социального обслуживания
5.	индивидуальная работа, направленная на	Установление контакта с клиентом, выявление	По мере необходимости	На период социального

	предупреждение появления вредных привычек и избавление от них	проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, консультирование по медицинским и социальным вопросам, при необходимости привлечение смежных специалистов		обслуживания
6.	социально-медицинский патронаж детей.	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, оказание социально-медицинской помощи, оформление документов.	При необходимости	В период проведения обслуживания
	Прочие социально-медицинские услуги			
1.	содействие в получении медицинской помощи;	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента	По мере необходимости	На период социального обслуживания
2.	санитарно-гигиенические услуги;	- оказание санитарно-гигиенической помощи (гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание, смена белья и т.д.), - помощь в приеме пищи, передвижении, осуществлении гигиенических навыков.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
3.	организация лечебно-оздоровительных мероприятий;	Согласно рекомендациям лечащего врача в соответствии с действующей лицензией на мед. деятельность (предоставление фитотерапии, кислородного коктейля, галотерапия и т.д.)	Согласно ИППСУ	На период социального обслуживания
4.	содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского характера в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
5.	организация лечебно-трудовой	Установление контакта с	Согласно	На период

	деятельности;	клиентом, выявление интересов, навыков и способностей, анализ полученной информации, привлечение к посильной деятельности (уход за растениями, изготовление поделок, помощь в библиотеке и т.п.)	ИППСУ	проведения курса реабилитации
6.	помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений;	Показать упражнения, осуществить страховку на занятиях, провести антропометрические измерения, наблюдение за состоянием клиента на этапе выполнения физических упражнений.	Согласно ИППСУ	На период проведения курса реабилитации
7.	консультирование по социально-медицинским вопросам (гигиена питания, жилища, избавление от вредных привычек и другим);	Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, консультирование по медицинским и социальным вопросам, при необходимости привлечение смежных специалистов	по мере необходимости	На период проведения реабилитации
8.	систематическое наблюдение за состоянием здоровья;	проведение полного осмотра тела, внешнего вида ребенка, осмотра кожных покровов, слизистых, волосистой части головы, измерение температуры тела, артериального давления, антропометрии.	еженедельно при обслуживании в условиях дневного пребывания	В период социального обслуживания
9.	содействие в предоставлении детям, нуждающимся в оздоровлении, соответствующих услуг и направлении их на санаторно-курортное лечение;	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	По мере необходимости	На период проведения реабилитации
10.	проведение медицинских процедур в соответствии с назначением лечащих врачей;	- выполнение медицинских процедур, в соответствии с назначением врача (инъекции внутримышечные, подкожные, прием лекарственных препаратов, забор	При необходимости (при назначении врача и наличии лицензии)	В период социального обслуживания

		материалов для лабораторных исследований и др.) при наличии специального разрешения (медицинской лицензии)		
11.	содействие в оказании специализированной помощи детям с ограниченными возможностями, воспитываемым дома: осуществление лечебных оздоровительных мероприятий для детей, направление их (при необходимости) в лечебные учреждения, содействие в оформлении документов на освидетельствование учреждениями медико-социальной экспертизы	услуга включает в себя: - контроль за соблюдением сроков прохождения переосвидетельствования на предмет установления группы инвалидности в бюро медико-социальной экспертизы (далее - бюро МСЭ); - содействие в подготовке и сборе необходимых медицинских документов, лабораторно-диагностических исследований; - помощь в подаче оформленных документов в бюро МСЭ.	Однократно	В течение года
12.	содействие в обеспечении детей (согласно медицинским показаниям) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
	Социально-медицинские услуги при стационарном обслуживании			
1.	содействие в оказании бесплатной медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в лечебно-профилактических учреждениях;	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	По мере необходимости	На период проведения реабилитации
2.	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;	проведение полного осмотра тела, внешнего вида ребенка, осмотра кожных покровов, слизистых, волосистой части головы, измерение температуры тела, артериального давления,	Однократно при приеме на социальное обслуживание	В период социального обслуживания

		антропометрии, изучение медицинских документов.		
3.	создание условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям;	Соответствие действующим СанПиНам, требованиям пожарной безопасности, действующим нормативам		В период социального обслуживания
4.	обеспечение ухода с учетом состояния здоровья (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание и др.);	Предоставление услуг, необходимых в соответствии с ограничениями жизнедеятельности ребенка	По мере необходимости	В период социального обслуживания
5.	содействие в проведении медико-социальной экспертизы;	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	По мере необходимости	В период социального обслуживания
6.	содействие в проведении реабилитационных мероприятий медицинского характера в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;	Разработка индивидуального плана реабилитации в соответствии с рекомендациями ИПР (МСЭ) и назначениями лечащего врача, оказание социально-медицинских услуг в соответствии с данным планом	Согласно ИППСУ	В период социального обслуживания
7.	оказание первичной медицинской помощи;	выяснение жалоб и самочувствия клиента, внешний осмотр, оценка состояния здоровья заболевшего, его изоляция, проведение симптоматических процедур, вызов врача, бригады скорой помощи. Установление медицинского наблюдения. Обеспечение сопровождения при транспортировке, оформление медицинских документов.	По мере необходимости	На период проведения реабилитации
8.	организация квалифицированного медицинского консультирования;	Установление контакта с клиентом, выявление проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента,	По мере необходимости	На период проведения реабилитации

		консультирование по медицинским и социальным вопросам, при необходимости привлечение смежных специалистов, составление рекомендаций, оформление документов		
9.	оказание помощи в медицинской реабилитации;	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	По мере необходимости	На период проведения реабилитации
10.	помощь в выполнении процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, пользование катетерами и другими изделиями медицинского назначения);	Предоставление услуг, необходимых клиенту в зависимости от состояния здоровья и ограничений жизнедеятельности	По мере необходимости	В период проведения курса реабилитации
11.	помощь в освоении и выполнении физических упражнений;	Составление индивидуального комплекса занятий ЛФК, помощь в его выполнении	Согласно ИППСУ	В период проведения курса реабилитации
12.	проведение оздоровительных тренингов с использованием тренажеров;	Составление индивидуального комплекса занятий ЛФК с применением механотерапии, помощь в его выполнении	Согласно ИППСУ	В период проведения курса реабилитации
13.	организация игр с детьми-инвалидами в игровых комнатах с набором различных игр;	Установление контакта с клиентом, подбор методик, проведение занятий, наблюдение, выявление и анализ индивидуальных особенностей клиента, прогноз, разработка рекомендаций	Согласно ИППСУ	В период проведения курса реабилитации
14.	занятия с детьми-инвалидами в сенсорных комнатах;	Установление контакта с клиентом, подбор методик, наблюдение, выявление и анализ индивидуальных особенностей клиента, прогноз, разработка рекомендаций	Согласно ИППСУ	В период проведения курса реабилитации
15.	проведение диагностики и восстановительного лечения в кабинетах биологической обратной связи (БОС);	Проведение реабилитационных занятий в кабинетах БОС соответствии с	Согласно ИППСУ	В период проведения курса реабилитации

		рекомендациями лечащего врача		
16.	проведение лечебно-оздоровительных мероприятий с использованием средств индивидуальной реабилитации, спортивного инвентаря	Проведение анализа состояния здоровья, физического и психомоторного развития клиента, распределение по группам здоровья. Составление индивидуального плана лечебных мероприятий.	Согласно ИППСУ	На период социального обслуживания
17.	организация лечебно-трудовой деятельности инвалидов с применением средств, адаптированных для них	Установление контакта с клиентом, выявление интересов и возможностей, анализ полученной информации, подбор видов деятельности, которые может выполнять клиент с применением средств, адаптированных к его ограничению	Согласно ИППСУ	На период проведения курса реабилитации
3. Социально-психологические услуги				
	Социально-психологические услуги семьям, имеющим в своем составе детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов			
	Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности семей:			
1.	распространение среди семей, имеющих в своем составе детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов, психологических знаний;	Проведение мероприятий, направленных на информирование клиентов по вопросам развития и воспитания детей, ознакомление с методами проведения воспитательно-профилактической помощи детям	Однократно	На период социального обслуживания
2.	Экстренная психологическая (в том числе по телефону) и медико-психологическая помощь клиентам.	Установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, психологическая помощь, раскрытие внутренних мобилизационных	Однократно	На период социального обслуживания

		ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов.		
3.	Психопрофилактическая и психологическая работа с клиентами.	Установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, психологическая помощь по повышению психологической компетенции, формирование позитивной мотивации, составление рекомендаций, оформление документов.	Согласно ИППСУ	На период социального обслуживания
4.	психологическое консультирование по вопросам предупреждения и преодоления семейных конфликтов, социальной адаптации к сложившимся социально-экономическим условиям жизни и быта;	Установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, раскрытие внутренних мобилизационных ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов, проведение социально-психологического консультирования, контроль за ходом проведения социально-психологического консультирования.	Согласно ИПР	На период социального обслуживания
5.	психологическая коррекция конфликтных взаимоотношений родителей с детьми, неадекватных родительских установок и стереотипов воспитания детей;	Услуга включает в себя комплекс как индивидуальных, так и групповых мероприятий, направленных на обеспечение преодоления или ослабления отклонений в развитии, эмоциональном состоянии или поведении несовершеннолетних. Установление контакта с клиентом(ами), активное психологическое воздействие, наблюдение, анализ, подведение	Согласно ИППСУ	На период социального обслуживания

		итогов, разработка рекомендаций по психологической коррекции.		
6.	психологические тренинги по снятию психотравмирующих ситуаций в семье, выработке умения и навыков социальной адаптации к сложившейся ситуации.	Установление контакта с клиентом, активное психологическое воздействие, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов.	Согласно ИППСУ	На период социального обслуживания
	Прочие социально-психологические услуги			
1.	Психологическая диагностика и обследование личности детей и родителей	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, прогноз, разработка рекомендаций по психологической коррекции, контроль за ходом проведения психологической диагностики и обследование личности.	Согласно ИППСУ	На период социального обслуживания
2.	психологическая помощь родителям семей, где есть дети с ограниченными умственными и физическими возможностями, в проведении психологической коррекции нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии, психологические тренинги по снятию психотравмирующих ситуаций в такой семье, выработке умения и навыков социальной адаптации к сложившейся ситуации;	установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, психологическая помощь, раскрытие внутренних мобилизационных ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов.	Согласно ИППСУ	На период социального обслуживания
3.	Социально-психологический патронаж	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление ситуации психического дискомфорта, конфликтов и иных факторов, усугубляющих трудную жизненную ситуацию	Согласно ИППСУ при необходимости	На период социального обслуживания

		клиента, оказание социально-психологической помощи, оформление документов, установление контакта с клиентом, активное психологическое воздействие, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов.		
	Социально-психологические услуги детям с ограниченными возможностями, детям-инвалидам			
	Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей:			
1.	психодиагностика и обследование личности детей для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей каждого несовершеннолетнего, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений;	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, разработка рекомендаций по психологической коррекции, составление заключения.	Однократно	В течение 7 дней с момента приема на обслуживание в учреждение
2.	психологическая коррекция, направленная на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии детей;	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, проведение индивидуальных и групповых занятий по психологической коррекции, составление заключения.	В соответствии с ИППСУ, не менее 2 занятий в неделю	В период социального обслуживания
3.	формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений;	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности	В соответствии с ИППСУ, не менее 2 занятий в неделю	В период социального обслуживания

		клиента, проведение индивидуальных и групповых занятий по психологической коррекции, составление заключения.		
4.	подготовка детей к самостоятельной семейной жизни;	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, проведение индивидуальных и групповых занятий по психологической коррекции, составление заключения.	В соответствии с ИПКСУ, не менее 2 занятий в неделю	В период социального обслуживания
5.	социально-психологический патронаж.	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление ситуации психического дискомфорта, конфликтов и иных факторов, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание социально-психологической помощи, оформление документов, установление контакта с клиентом, активное психологическое воздействие, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов.	Согласно ИПКСУ при необходимости	На период социального обслуживания
6.	психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей, направленное на установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также на изучение особенностей личностного развития и поведения детей	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, прогноз, разработка рекомендаций по психологической коррекции, контроль за ходом проведения психологической	Согласно ИПКСУ при необходимости	На период социального обслуживания

		диагностики и обследование личности		
7.	Психологические тренинги	Установление контакта с клиентом, активное психологическое воздействие, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов.	Согласно ИППСУ при необходимости	В период социального обслуживания
8.	проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	установление контакта, организация общения, обмен информацией, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, составление рекомендаций, подведение итогов.	Согласно ИППСУ при необходимости	В период социального обслуживания
9.	психологическая помощь детям по снятию стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, с целью выведения детей из состояния посттравматического состояния;	Установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, психологическая помощь, раскрытие внутренних мобилизационных ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов.	При необходимости	В период социального обслуживания
10.	проведение среди детей воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии их психического здоровья;	Установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, психологическая помощь по повышению психологической компетенции, формирование позитивной мотивации, составление рекомендаций, оформление документов.	При необходимости	В период социального обслуживания
11.	распространение среди детей общих начальных психологических знаний;	Установление контакта с клиентом, распространение знаний, способствующих восстановлению и укреплению психического	Согласно ИППСУ	В период социального обслуживания

		здоровья, повышению стрессоустойчивости детей, налаживанию межличностных отношений.		
12.	диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школе;	Подбор методик, установление контакта с клиентом, сбор информации, наблюдение, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, прогноз, разработка рекомендаций по психологической коррекции, контроль за ходом проведения психологической диагностики и обследование личности	При необходимости	В период социального обслуживания
13.	психологическое консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений детей с близкими и другими значимыми для них людьми;	установление контакта, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, раскрытие внутренних мобилизационных ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов, проведение социально-психологического консультирования, контроль за ходом проведения социально-психологического консультирования	При необходимости	В период социального обслуживания
14.	экстренная психологическая помощь детям по телефону;	Установление контакта с ребенком, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента, психологическая помощь, раскрытие внутренних мобилизационных ресурсов для решения проблемы, составление рекомендаций, оформление документов.	При необходимости	В период социального обслуживания

4. Социально-педагогические услуги

	Социально-педагогические услуги семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов			
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)				
	Социально-педагогические услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности семей			
1.	социально-педагогическое консультирование по вопросам преодоления семейных конфликтов, ранней профориентации детей и их трудоустройства, по методике семейного воспитания;	Установление контакта с клиентом, определение запроса, потребности, проблемы клиента, анализ полученной информации, обсуждение, разъяснения по проблеме клиента (детско-родительских отношений; воспитания и развития детей; нормализация межличностных отношений в семье и т.п.), составление рекомендаций, оформление документов.	При необходимости	В период социального обслуживания
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)				
2.	оказание педагогической помощи семьям, имеющим детей с ограниченными умственными или физическими возможностями, в воспитании, обучении и профессиональной подготовке детей с учетом их психического и физического состояния, обучение родителей основам реабилитации таких детей в домашних условиях, организация их внешкольного образования (при необходимости) и налаживания учебного процесса;	Установление контакта с клиентом, педагогическое воздействие, обучение, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций; оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	При необходимости	В период социального обслуживания
3.	организация досуга (экскурсий, встреч с деятелями литературы и искусства, посещение выставок, театров; концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи, игры, клубная работа, другие культурные	Организация, проведение культурно-досуговых мероприятий, экскурсий, праздников, посещения театров, музеев, спортивных мероприятий, походов.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации

	мероприятия);			
4.	создание обществ, клубов взаимопомощи жителей на территориях, обслуживаемых конкретными учреждениями социального обслуживания;	Организация, проведение культурно-досуговых мероприятий, занятий в клубах, родительских школах.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
	Прочие социально-педагогические услуги			
1.	организация и проведение игротерапии детей;	Оказание клиенту педагогической помощи в освоении приемов и методов по организации совместной деятельности ребенка и взрослого, обучению выполнению совместных действий с ребенком по подражанию взрослому, по образцу, демонстрируемому взрослым, по словесной инструкции взрослого;	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
2.	социально-педагогический патронаж	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление ситуации конфликтов и иных факторов, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание социально-педагогической помощи, оформление документов, установление контакта с клиентом, активизация ресурсов клиента, группы, наблюдение, анализ, подведение итогов.	Согласно ИППСУ при необходимости	На период социального обслуживания
	Социально-педагогические услуги детям с ограниченными возможностями, детям-инвалидам			
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)				
	Социально-педагогические услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей			
1.	Психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под	Установление контакта с клиентом, сбор информации, подбор	Согласно ИППСУ не менее 2 раз	На период социального обслуживания

	различные типы задач педагогической помощи	методик, наблюдение, выявление и анализ индивидуальных особенностей клиента, прогноз, разработка рекомендаций программой.		
2.	коррекция педагогической запущенности детей;	Установление контакта с клиентом, педагогическое воздействие, обучение, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций.	Согласно ИППСУ не менее 2 раз	На период социального обслуживания
3.	обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности;	Установление контакта с клиентом, определение потребности, возможностей клиента, обучение, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций.	Согласно ИППСУ не менее 2 раз	На период социального обслуживания
4.	содействие в организации профобучения детей;	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
5.	социально-педагогический патронаж детей, направленный на профилактику отклонений в поведении и аномалий в личном развитии детей, формирование у них позитивных интересов, нормальных отношений с родителями и окружающих их взрослыми	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление конфликтов и иных факторов, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание педагогической помощи, оформление документов.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
6.	педагогическая помощь детям в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни;	Установление контакта с клиентом, определение проблем и потребности клиента, обучение, организация трудовой деятельности, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций	По мере необходимости	На период социального обслуживания
7.	консультирование детей по вопросам жизненного устройства и выбора профессии;	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием	По мере необходимости	На период социального обслуживания

		потребности клиента, определение склонностей, интересов, потребностей клиента для содействия в профобучении и (или) трудоустройстве.		
	Прочие социально-педагогические услуги			
1.	Социально-педагогическая диагностика и обследование личности клиентов	Установление контакта с клиентом, сбор информации, подбор методик, наблюдение, выявление и анализ индивидуальных особенностей клиента, прогноз, разработка рекомендаций программой.	По мере необходимости, не менее 2 раз	На период социального обслуживания
2.	содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности;	Установление контакта с клиентом, педагогическое воздействие, обучение, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций.	По мере необходимости, не менее 2 раз	На период социального обслуживания
3.	Оказание педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы.	Установление контакта с клиентом, педагогическое воздействие, обучение, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций.	По мере необходимости, не менее 2 раз	На период социального обслуживания
4.	организация досуга (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований), организация и проведение собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий;	Организация, проведение культурно-досуговых мероприятий, экскурсий, праздников, посещений театров, музеев, спортивных мероприятий, походов.	Согласно ИПР	На период проведения реабилитации
5.	Содействие в организации обучения детей по новым педагогическим технологиям компенсирующего обучения, создание благоприятных условий для социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно влияющей на их социализацию: игре, труду, общению	Установление контакта с клиентом, определение потребности, возможностей клиента, обучение, наблюдение, анализ, подведение итогов, разработка рекомендаций.	Согласно ИППСУ	На период социального обслуживания

6.	создание условий для проведения педагогической работы по социальной реабилитации детей (предоставление помещений для занятий, игр и их соответствующее оснащение).	Соответствие помещений требованиям СанПин, пожарной безопасности, оснащение оборудованием, необходимым для педагогической работы	Весь период обслуживания	На период социального обслуживания
----	--	--	--------------------------	------------------------------------

5. Социально-экономические услуги

	Социально-экономические услуги семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов			
--	---	--	--	--

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

	Социально-экономические услуги направлены на обеспечение экономической устойчивости семей			
--	---	--	--	--

1.	Содействие в оказании материальной помощи	Определение потребности клиента на льготы, определение права на получение льготы, оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	По мере необходимости, в соответствии с действующим законодательством	На период социального обслуживания
----	---	--	---	------------------------------------

	Социально-экономические услуги детям с ограниченными возможностями, детям-инвалидам			
--	---	--	--	--

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

	Социально-экономические услуги детям направлены на обеспечение их экономической устойчивости			
--	--	--	--	--

1.	Содействие в оказании материальной помощи	Определение потребности клиента на льготы, определение права на получение льготы, оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	По мере необходимости, в соответствии с действующим законодательством	На период социального обслуживания
----	---	--	---	------------------------------------

2.	содействие в решении вопросов	Определение потребности	По мере	На период
----	-------------------------------	-------------------------	---------	-----------

	трудоустройства	клиента в трудоустройстве, оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента.	необходимости	социального обслуживания
3.	консультирование по вопросам самообеспечения	Установление контакта с клиентом, выяснение проблемы клиента, разъяснения по проблеме клиента, подведение итогов консультирования.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
4.	содействие в организации летнего отдыха и оздоровления	Определение потребности клиента в организации летнего отдыха и оздоровления, помощь в оформлении документов	По мере необходимости	На период социального обслуживания
5.	социально-экономический патронаж, направленный на поддержание и улучшение жизненного уровня детей	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, выявление факторов, усугубляющих трудную жизненную ситуацию клиента, оказание содействия при необходимости в оказании социально-экономической помощи, оформление документов, наблюдение, анализ, подведение итогов.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
6. Социально-правовые услуги				
	Социально-правовые услуги семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями, детей-инвалидов			
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)				
	Социально-правовые услуги направлены на обеспечение социальной безопасности семей			
1.	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента на социальное обслуживание, определение права на получение льготы, разъяснения по проблеме	По мере необходимости	На период социального обслуживания

		клиента, подведение итогов консультирования.		
2.	Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действие или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающих или ущемляющих законные права граждан.	Установление контакта с клиентом, определение проблемы клиента, определение прав и жалоб, разъяснения по проблеме клиента, содействие в написании писем.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
3.	оказание правовой помощи;	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента на пенсионное обеспечение, определение права на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, оформление документов.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
4.	консультирование по социально-правовым вопросам (семейно-брачное, гражданское, жилищное, пенсионное законодательство, права детей, женщин, инвалидов);	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, разъяснения по проблеме клиента, содействие в оформлении документов. Обращение в другие ведомства, уполномоченные решать указанные вопросы.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
5.	Социально-правовой патронаж.	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, разъяснение прав и обязанностей и предоставление информации о путях предотвращения или устранения проблем (насилия) клиента, оформление документов.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
	Социально-правовые услуги детям с ограниченными возможностями, детям-инвалидам			
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)				
	Социально-правовые услуги направлены на обеспечение социальной безопасности детей			
1.	консультирование по вопросам, связанным с их правом на	Установление контакта с клиентом, определение	По мере необходимости	На период социального

	социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;	потребности клиента на социальное обслуживание, определение права на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, подведение итогов консультирования.		обслуживания
2.	оказание помощи в составлении и подаче жалоб на неправомерные действия (или бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права детей;	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, определение права на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, оформление документов.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
3.	оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью;	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, определение права на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, оформление документов.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
4.	содействие в осуществлении мер социальной поддержки детей, установленных законодательством Российской Федерации мер;	Оформление ходатайства, письма, иных документов в соответствующие органы и организации с обоснованием потребности клиента. Обращение в другие ведомства, уполномоченные решать указанные вопросы.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
5.	оказание юридической помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям положенных им по законодательству мер социальной поддержки;	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, определение права на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, оформление документов.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
6.	консультирование по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей);	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, определение права на получение льготы, разъяснения по проблеме клиента, подведение итогов консультирования.	По мере необходимости	На период социального обслуживания
7.	оказание помощи в оформлении документов для направления детей, проживающих с	Установление контакта с клиентом, определение потребности клиента,	По мере необходимости	На период социального обслуживания

	родителями, которые временно неспособны заботиться о них из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, в учреждения социального обслуживания на временное пребывание;	разъяснения по проблеме клиента (при личном оформлении клиента), содействие в оформлении документов.		
8.	социально-правовой патронаж.	Выход (выезд), установление контакта с клиентом, определение потребности клиента, разъяснение прав и обязанностей и предоставление информации о путях предотвращения или устранения проблем (насилия) клиента, оформление документов.	Согласно ИППСУ	На период социального обслуживания

2.11. Требования к качеству социальных услуг, предоставляемых детям с ограниченными возможностями, детям-инвалидам, также семьям, в которых они воспитываются, на территории Краснодарского края: (в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

2.11.1. Качество социально-бытовых услуг.

Содействие населению всех категорий и групп в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ должно обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении вопросов, интересующих клиентов, и удовлетворять их запросы и потребности.

Услуги по разработке и организации выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей должны быть обеспечены наличием таких программ; реализация программ обеспечивает восстановление утраченных детьми контактов и связей с семьей, внутри семьи, восстановление социального статуса детей в коллективе сверстников, по месту учебы, содействует детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, в профессиональной ориентации и получении специальности, в решении для нуждающихся детей вопросов их жизненного устройства.

Услуги по обучению детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности должны влиять на повышение общего уровня развития детей, улучшение их взаимоотношений с окружающими, на дисциплинированность детей и помогать им адаптироваться к существующей среде обитания.

Жилая площадь, предоставляемая в учреждениях социального обслуживания населения по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), обеспечивает удобство проживания клиентов. При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) учитываются их возрастные особенности, половая принадлежность, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость.

Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.

Все жилые, служебные и производственные помещения должны отвечать требованиям безопасности, в

том числе противопожарным требованиям, оснащаются телефонной связью и обеспечиваются всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов. Они защищают от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье персонала, клиентов и на качество предоставляемых услуг.

Предоставляемые клиентам мебель и постельные принадлежности, удобные в пользовании, должны отвечать требованиям современного дизайна.

Горячее питание, предоставляемое в учреждениях социального обслуживания, должно готовиться из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляться с учетом возраста, состояния здоровья клиентов. Ведется необходимая документация, подтверждающая факт осуществления процедуры контроля за своевременным приготовлением и объемом отпускаемой пищи (бракеражный журнал, примерное 14-дневное меню по периодам года, журнал витаминизации готовых блюд и др.).

Социально-бытовые услуги индивидуально обслуживающего характера, предоставляемые в стационарных учреждениях социального обслуживания клиентам, не способным по состоянию здоровья или из-за особенностей возраста к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых им процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

При оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к клиентам.

Предоставление транспорта и перевозка несовершеннолетних для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях и т.д., организуемых учреждением, осуществляется в соответствии с требованиями безопасности и в сопровождении сотрудников учреждения.

Организуется безопасное сопровождение несовершеннолетнего в ходе посещения лечебных, культурных, оздоровительных и других мероприятий.

Должна быть обеспечена сохранность вещей и ценностей, принадлежащих несовершеннолетним.

Направление в стационарные учреждения на временное и постоянное проживание осуществляется строго в соответствии с законными основаниями.

2.11.2. Качество социально-медицинских услуг.

Услуга по содействию и оказанию помощи детям в получении социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации, должна быть своевременной и обеспечивающей полностью предоставляемой детям помощи, полностью удовлетворяющей их законные запросы и потребности.

Содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях должно обеспечивать полное, высококачественное и своевременное выполнение всех медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных соответствующими программами.

Обеспечение ухода в стационарных учреждениях с учетом состояния здоровья должно включать в себя такие услуги, как наблюдение (с готовностью в любой момент прийти на помощь), проведение медицинских процедур, выдачу лекарств, в соответствии с назначением лечащих врачей, оказание помощи в передвижении (при необходимости) и в других действиях клиента.

Содействие в проведении медико-социальной экспертизы должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи органам Государственной службы медико-социальной экспертизы в правильном определении (в установленном порядке) потребностей освидетельствуемых клиентов в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма. Оказание помощи в прохождении медико-социальной экспертизы должно обеспечивать посещение клиентом соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого клиента с использованием

квалификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном порядке.

Организация медико-социального обследования, оказания квалифицированного консультирования, проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первой доврачебной помощи, первичной медико-санитарной, при наличии специального разрешения (медицинской лицензии), должны обеспечивать удовлетворение потребности клиентов учреждений в социально-медицинских услугах.

Проведение медицинских процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, пользование катетерами и др.), при наличии специального разрешения (медицинской лицензии), должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда клиентам.

Оказание помощи в выполнении физических упражнений должно обеспечивать овладение клиентами доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья.

Услуга, связанная с проведением мероприятий по профилактике обострения хронических и предупреждению инфекционных заболеваний, а также с проведением лечебно-профилактической, противоэпидемиологической работы с детьми, их медико-психологической реабилитации, должна осуществляться своевременно и полно. Содержание проводимых мероприятий и процедур должно быть эффективно и в полной мере способствовать укреплению физического и психического здоровья детей.

Услуга, связанная с консультированием клиентов, направленная на предупреждение вредных привычек и избавление от них, а также с оказанием помощи детям, страдающим ранней алкоголизацией и наркоманией, осуществляется систематически и с индивидуальным подходом, с учетом степени подверженности несовершеннолетнего той или иной вредной привычке. Необходим полный охват детей этой работой, должны предприниматься конкретные меры по их социализации, необходимо проведение оценки эффективности этих мер.

Санитарно-просветительская работа с детьми должна соответствовать по составу и содержанию предъявляемым требованиям к усвоению детьми навыков соблюдения гигиены и санитарии.

Формирование и организация "групп здоровья" должна проводиться своевременно с учетом полноты проводимых мероприятий и процедур, их содержания и эффективности, и оценки того, в какой степени она способствует укреплению физического и психического здоровья детей.

Социально-медицинский патронаж детей должен осуществляться систематически. Наблюдение за детьми должно обеспечить своевременное выявление возникающих у них проблем, которые могут отрицательно повлиять на здоровье детей и усугубить сложившуюся трудную жизненную ситуацию.

Индивидуальную работу с несовершеннолетними, связанную с предупреждением появления вредных привычек и избавлением от них, подготовкой к созданию семьи и рождению ребенка, осуществляют проверкой состава и содержания программ проведения таких мероприятий, их объема, эффективности и степени воздействия на сознание детей.

Содействие в обеспечении детей лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и предоставлении нуждающимся детям услуг по оздоровлению и направлению на санаторно-курортное лечение должно осуществляться согласно списку детей, которым необходимы указанные средства и услуги. Помощь должна оказываться своевременно и в полном объеме удовлетворять законные потребности и интересы детей.

Содействие в госпитализации нуждающихся граждан в лечебно-профилактические учреждения, содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг оздоровления и их направление на санаторно-курортное лечение осуществляется строго по медицинским показаниям, с учетом пожеланий клиентов.

Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур, при наличии специального разрешения (медицинской лицензии); систематическое наблюдение за состоянием здоровья клиентов (измерение температуры тела, артериального давления) осуществляются строго по медицинским показаниям.

2.11.3. Качество социально-психологических услуг.

Психологическое консультирование должно обеспечить оказание клиентам квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений.

Социально-психологическое консультирование должно осуществляться на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, и должно помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы.

Психодиагностика и обследование личности должны осуществляться по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, должны дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.

Диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста осуществляют проверкой наличия оформленных результатов обследований, в какой степени помогает это обследование определить уровень развития, склонности и способности детей к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его характера.

Психологическое, медицинское и педагогическое обследование социально дезадаптированных детей должно установить формы и степень дезадаптации, ее источники и причины, выявить состояние нервно-психического здоровья, особенности личностного развития и поведения детей.

Услуги по психологической коррекции заключаются в активном психологическом воздействии, обеспечивают преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиентов (конфликтные отношения родителей и детей или искажений в их психическом развитии) и приведении этих отклонений в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Психотерапевтическая (без использования медицинских препаратов, при наличии документа, подтверждающего квалификацию специалиста: диплом, сертификат и др.) помощь должна способствовать эффективному решению проблем клиентов, лежащих в основе жизненных трудностей и касающихся преодоления в семье острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику, прежде всего, детей, неадекватных форм поведения родителей, социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни и межличностных конфликтов.

Социально-психологическое консультирование, экстренная психологическая помощь, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, проведение психологической диагностики и обследования личности, психологических тренингов должно помогать раскрывать и мобилизовать внутренние ресурсы клиента, выявить проблемы и решить их.

Привлечение клиентов к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения должно обеспечивать оказание им помощи в выходе из состояния дискомфорта (если оно есть), поддержании и укреплении психического здоровья, повышении стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь, в сфере межличностных отношений и общения.

Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиентов (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажения в их психическом развитии и т.д.), что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Социально-психологический патронаж детей должен осуществляться систематически. Наблюдение за детьми должно обеспечить своевременное выявление ситуации психического дискомфорта, конфликтов и другие ситуации, усугубляющие трудную жизненную ситуацию клиентов.

Психологические тренинги по составу и содержанию должны обеспечивать снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций и нервно-психической напряженности, выработке умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, отработке новых приемов и способов поведения.

Услуга, включающая беседы, общение, поддержание компании, выслушивание, подбадривание,

мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, должна способствовать укреплению психического здоровья клиентов, повышению их стрессоустойчивости и психической защищенности.

Услуга по психопрофилактической и психологической работе должна эффективно способствовать: своевременному предупреждению возможных нарушений, становлению и развитию детей, формированию у них потребности в психологических знаниях.

2.11.4. Качество социально-педагогических услуг.

Социально-педагогическое консультирование должно оказываться своевременно, полно и обеспечивать оказание клиентам необходимой помощи в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детские отношения, воспитание и развитие детей, формирование супружеских и семейных отношений, включая сексуальные, предупреждение и преодоление педагогических ошибок, межличностных отношений в семье и т.д.).

Социально-педагогическая диагностика, обследование личности и психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи, проведенные с использованием современных методик и тестов должны позволить дать объективную оценку состояния ребенка для оказания, в соответствии с установленным диагнозом, эффективной педагогической помощи несовершеннолетнему, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию, а также установить степень социальной дезадаптации.

Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций и т.п.) в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей.

Услуга, связанная с содействием в восстановлении нарушенных связей со школой, оказанием педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы, должна помочь детям изменить свое отношение к учебной деятельности, вернуться в школу или другие учебные заведения, восстановить статус равноправного члена коллектива сверстников, школы, класса.

Услуга по коррекции педагогической запущенности детей должна содержать коррекционные мероприятия с учетом характера педагогической запущенности и помочь ребенку преодолеть или исправить допущенные педагогические ошибки родителей.

Услуга, связанная с организацией досуга детей, должна содержать мероприятия, в которых участвуют дети (посещение театров, выставок, концертов, участие в праздниках, спортивных соревнованиях, викторинах и т.д.). Они должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению их здоровья.

Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией несовершеннолетних, обеспечивают создание в учреждениях социального обслуживания населения таких условий, которые позволят вовлечь клиентов в различные формы жизнедеятельности с учетом возрастных особенностей, состояния здоровья, а также обеспечивать активное участие клиентов в мероприятиях по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса.

Социально-педагогический патронаж осуществляют систематически, проводимая педагогическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми должна обеспечивать нормальное воспитание и развитие детей.

Определять форму обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказывать им практическую помощь в организации обучения следует с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Организация профориентации, профобучения, трудоустройства таких подростков должна помочь им в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии.

Обучение детей навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка

(подростка) как личность самостоятельную, способную обслужить себя в бытовых условиях, культурную и вежливую, предусмотрительную и благожелательную в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированную.

Обучение основам домоводства воспитанников учреждений (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и так далее) должно оцениваться наличием вышеуказанных практических навыков.

2.11.5. Качество социально-экономических услуг.

Оказание содействия несовершеннолетним в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством Российской Федерации должно обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих клиентов, и удовлетворять их запросы и потребности.

Услуга, связанная с содействием в предоставлении материальной помощи, должна быть своевременной, обеспечивающей полноту и эффективность мер по обеспечению детей положенными им денежными средствами, продуктами питания, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

Обеспечение при выписке из стационарных учреждений одеждой, обувью по утвержденным нормативам должно удовлетворять потребности клиентов в добротной, соответствующих размеров, роста, фасона и сезона одежде и обуви.

Содействие в обеспечении нуждающихся клиентов протезами, протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками должно позволить клиентам получить необходимые им хорошего качества, надежные и удобные в пользовании упомянутые выше реабилитационные изделия в кратчайшие сроки.

Содействие в решении вопросов занятости должно заключаться в объективной информации клиентов о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.

Консультирование по вопросам самообеспечения граждан и их семей должно разъяснять клиентам их права и возможности в соответствии с нормативными актами и другими документами, касающимися развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, и оказывать квалифицированную помощь в решении этих и других вопросов поддержания и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи.

2.11.6. Качество социально-правовых услуг.

Услуга, предусматривающая консультирование по вопросам прав детей на социальное обслуживание и защиту их интересов, должна содержать консультации, состав и содержание которых в полной мере доводят до детей нужную им информацию, помогает получить четкое представление о положенных им по закону правах и защите от возможных нарушений закона.

Уведомление родителей несовершеннолетних (их законных представителей), органов опеки и попечительства и иных органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о нахождении ребенка в учреждении должно производиться своевременно, в соответствии с законодательством.

Оказание помощи в подготовке жалоб на действия или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права клиентов, должно заключаться в том, чтобы помочь им юридически грамотно изложить в жалобах суть обжалуемых действий, требования устранить допущенные нарушения и отправить жалобу адресату.

Оказание юридической помощи в оформлении документов (на получение положенных по законодательству льгот, пособий и других социальных выплат, на усыновление и другие формы семейного воспитания детей, для трудоустройства, для удостоверения личности, для направления детей в учреждения социального обслуживания на временное пребывание и др.) должно обеспечивать разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Эффективность помощи оценивают тем, в какой степени она способствовала своевременному и объективному

решению стоящих перед клиентами проблем.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

Оказание юридической помощи или содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них и т.д., должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих клиента проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

Содействие в получении клиентами документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение, страхового медицинского полиса оценивают по процессу содействия в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, обращении в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и срокам получения полиса, паспорта и других документов.

Услуги, связанные с консультированием детей по социально-правовым вопросам (жилищное, семейное, трудовое законодательство, права детей), осуществляются своевременно и объеме, необходимом для подготовки и направления соответствующим адресатам документов (заявлений, справок, жалоб и т.д.), требуемых для положительного решения интересующих их вопросов.

В ходе консультирования клиентов по социально-правовым вопросам дается полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, клиентам оказывается необходимая помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов.

Социально-правовой патронаж детей должен обеспечивать систематическую юридическую помощь семьям социального риска (имеющим в составе лиц, страдающих алкоголизмом, наркоманией, психическими заболеваниями, ведущих аморальный паразитический образ жизни, вернувшихся из мест лишения свободы, семьям с неблагоприятным психологическим микроклиматом и др.) с учетом физического, психического состояния членов семьи и характера взаимоотношений между ними в разъяснении их прав, обязанностей и в информации о путях предотвращения или устранения какого-либо насилия.

Услуга по оказанию помощи в оформлении документов (при необходимости: болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок родителей и др.), оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях возникновения угрозы их жизни и здоровью, должна включать подготовку требуемых документов, являющихся основанием для дальнейшего практического решения вопросов, связанных с привлечением родителей к ответственности, а также иных документов, необходимых для защиты законных прав и интересов детей и их дальнейшего жизнеустройства.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания, являются:

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

адресность предоставления социальных услуг;

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

При оценке качества услуги используют следующие критерии:

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

Качество оказываемых социальных услуг по их видам должно оцениваться совокупно, исходя из предоставляемого объема, сроков предоставления, иных критериев, позволяющих оценить качество оказанных услуг применительно к конкретному получателю.

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания, осуществляется в соответствии со [статьями 33, 34](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

3. Условия предоставления социальной услуги

3.1. На социальное обслуживание в организации социального обслуживания в стационарной, полустационарной формах принимаются дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями. На социальное обслуживание в стационарной форме и в условиях дневного пребывания полустационарной формы не принимаются дети-инвалиды, имеющие ограничения жизнедеятельности III степени в категориях осуществление ориентации, самообслуживания, контроля за своим поведением.

(п. 3.1 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

3.2. Противопоказаниями для направления и зачисления в организации социального обслуживания являются все заболевания в острой стадии и хронические заболевания в стадии декомпенсации, злокачественные новообразования в активной фазе, кахексии (плохое состояние организма, худосочие) любого происхождения, острые инфекционные заболевания, склонность к наркотической, токсической и другим видам зависимости, педикулез.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

Не допускается помещение детей с ограниченными физическими возможностями в стационарные организации социального обслуживания для детей с умственными недостатками.

3.2.1. Организации социального обслуживания отказывают в приеме на обслуживание детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями в стационарной, полустационарной (в условиях дневного пребывания) формах:

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

при наличии противопоказаний для зачисления, перечисленных в [пункте 3.2](#) настоящего Порядка, а также если не предоставлены (предоставлены не в полном объеме) документы, указанные в [пунктах 5.1](#) и [5.2](#) настоящего Порядка.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

Отказ в приеме детей на обслуживание может быть обжалован в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

При приеме детей на обслуживание в организации социального обслуживания производится их медицинский осмотр.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

3.3. Поставщиками социальных услуг предоставляется комплекс социальных услуг для обеспечения максимально полной и своевременной социальной адаптации детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

3.4. Зачисление детей на социальное обслуживание, изменение условий пребывания ребенка в организациях социального обслуживания (перевод ребенка из отделения дневного пребывания в стационарное отделение), а также снятие с обслуживания оформляется приказом поставщика социальных услуг.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

3.5. Мероприятия по социальному обслуживанию осуществляются в соответствии ИППСУ.
(п. 3.5 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

3.6. На получателей услуг поставщиками социальных услуг формируется дело (пакет документов), включающее:

договор по [форме](#), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг";

приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

ИППСУ;

копию индивидуальной программы реабилитации и (или) абилитации ребенка-инвалида (ИПРА), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (МСЭ) (для детей-инвалидов);

иные документы.

(п. 3.6 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

3.7. Дети, находящиеся в организациях социального обслуживания на обслуживании в условиях стационара, дневного пребывания, обеспечиваются питанием, местом для сна и отдыха, мебелью, другими принадлежностями в соответствии с нормативными документами, утвержденными в Краснодарском крае.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

3.8. В организациях социального обслуживания подлежат расследованию, учету и оформлению несчастные случаи (травмы, острые отравления и т.п.), произошедшие во время нахождения несовершеннолетнего в Учреждении на основе утвержденного Положения о порядке расследования и оформления несчастных случаев с воспитанниками государственных учреждений социального обслуживания.

3.9. Личные вещи, предметы на период пребывания детей в стационарных условиях организаций социального обслуживания передаются на хранение по акту ответственному лицу организации. По завершении реабилитационного курса вещи, предметы, переданные на хранение, возвращаются родителям или иным законным представителям.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

3.10. Порядок посещения родителями или иными законными представителями детей, находящихся на обслуживании в стационарных условиях в организации социального обслуживания, определяется администрацией организации на основании правил внутреннего распорядка.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

3.11. Снятие получателей социальных услуг с социального обслуживания оформляется приказом поставщика социальных услуг.

3.11.1. Снятие с социального обслуживания осуществляется в следующих случаях:

завершение сроков социального обслуживания, установленных договором;

отказ получателя социальных услуг от обслуживания;

выявление медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

нарушение условий договора;

переезд получателей социальных услуг на новое место жительства.

4. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;

обеспечить наличие и актуальность документов, в соответствии с которыми функционирует организация (учредительные и правоустанавливающие документы, руководства, правила, инструкции, методики; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; национальные стандарты социального обслуживания населения);

обеспечить укомплектованность организации квалифицированными специалистами;

обеспечить оказание социальных услуг в помещениях, оснащенных коммунально-бытовыми системами всех видов применительно к условиям конкретного населенного пункта, телефонной и другими видами связи, отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям;

обеспечить оснащенность организации необходимым для предоставления услуг специальным и табельным техническим оборудованием (приборами, аппаратурой и т.д.);

обеспечить доступность информации об учреждении, о правилах и порядке предоставления услуг для потенциальных клиентов организации с учетом различных видов ограничений их жизнедеятельности;

обеспечить собственный (внутренний) контроль качества услуг, оказываемых организацией;

обеспечить безопасность для жизни и здоровья детей, соблюдать все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, принять необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;

предварительно предоставлять детям (их родителям или законным представителям), направляемым в организацию социального обслуживания, полную информацию об их правах, обязанностях, условиях проживания и оказания услуг;

обеспечивать соблюдение прав и законных интересов детей, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического, психического или сексуального насилия, оскорбления, грубого обращения;

обеспечить уважительное, гуманное отношение и соблюдение конфиденциальности со стороны работников организации;

предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

4.2. Поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в рамках реализации ИППСУ. (в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

4.2.1. Поставщиком социальных услуг, по просьбе получателей социальных услуг, могут быть предоставлены дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края, утвержденный [Законом](#) Краснодарского края от 26 декабря 2014 года N 3087-КЗ, на условиях оплаты по тарифам, утвержденным уполномоченным органом исполнительной власти Краснодарского края.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

**5. Перечень документов,
необходимых для получения социального обслуживания**
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития
Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

5.1. При оформлении получателей услуг на социальное обслуживание в условиях стационара, полустационара (дневное пребывание) родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

ИПКСУ;

копию свидетельства о рождении ребенка;

копию справки об инвалидности, выдаваемой учреждением медико-социальной экспертизы (для детей-инвалидов);

копию индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (МСЭ) (для детей-инвалидов);

справку психолого-медико-педагогической комиссии (для детей, у которых не установлена инвалидность);

медицинское заключение по форме, утвержденной приказом департамента социальной защиты населения Краснодарского края и департамента здравоохранения Краснодарского края от 17 июня 2009 года N 435/1487;

справку от лечащего психиатра с разрешением о нахождении в детском коллективе, в случае если ребенок-инвалид имеет ограничение способности к контролю за своим поведением 1, 2 степени;

справку медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию (об эпидемиологическом окружении).

5.1.1. Прием документов и оформление на обслуживание осуществляется не менее чем за 1 рабочий день до даты начала социального обслуживания в организации социального обслуживания и не более чем за 7 рабочих дней до даты начала социального обслуживания.

5.1.2. В случае отсутствия свободных мест в стационарном, полустационарном отделениях, ограничения приема в организацию социального обслуживания в связи с карантинными мероприятиями, поставщиками социальных услуг может быть отказано в приеме на социальное обслуживание.

5.2. При оформлении детей на обслуживание в полустационарной форме (в условиях кратковременного пребывания) в организации социального обслуживания родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

ИПКСУ;

копию свидетельства о рождении ребенка;

копию справки об инвалидности, выдаваемой учреждением медико-социальной экспертизы;

справку психолого-медико-педагогической комиссии (для детей, у которых не установлена инвалидность);

копию индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА), разработанной службой

медико-социальной экспертизы (МСЭ) (для детей-инвалидов);

справку медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию (об эпидемиологическом окружении).

6. Перечень документов, необходимых для приема на социальное обслуживание в условиях полустационара (кратковременное пребывание)

Исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705.

Начальник отдела организации
реабилитации инвалидов
И.В.ОЛЕЙНИК

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства социального
развития и семейной политики
Краснодарского края
от 22.12.2014 № 1042

ПОРЯДОК

предоставления социальных и реабилитационных услуг в стационарной
и полустационарной формах социального обслуживания инвалидам

1. Основные положения

1.1. Наименование социальной услуги: «Социальное обслуживание и реабилитация инвалидов».

1.2. Настоящее Положение определяет правила, требования, стандарт и условия предоставления социальных услуг инвалидам в возрасте от 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по предоставлению социальных услуг, в том числе в государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края «Комплексные центры реабилитации инвалидов» (далее — Поставщики социальных услуг).

Социальное обслуживание инвалидов возрасте от 18 лет, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется на принципах социальной справедливости, гуманности, конфиденциальности и соблюдения прав граждан.

Поставщиком социальных услуг осуществляются мероприятия, направленные на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма, в целях социальной адаптации инвалидов, повышения уровня их самообеспечения, интеграции в общество.

Порядок предоставления социальных услуг предполагает предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-экономические, социально-реабилитационные (социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая, социокультурная и физическая реабилитация, социально-бытовая адаптация, социально-оздоровительные мероприятия),

Социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществляется в полустационарных, стационарных условиях в соответствии с индивидуальной программой социального обслуживания (далее — ИПСО), индивидуальной

программой социальной реабилитации, разрабатываемой бюро медико-социальной экспертизы (далее – ИПР).

2. Стандарт социальной услуги

Объем государственных социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, и показатели качества предоставления социальных услуг инвалидам в полустационарных, стационарных условиях пребывания, оказываемых поставщиками социальных услуг

№ п/п	Виды социальных услуг	Периодичность (в год, месяц, неделю)	Кратность предоставления услуги	Показатель качества социальных услуг
1	2	3	4	6
1	Социальные услуги, предоставляемые инвалидам в полустационарной и стационарной форме			
1.1	Социально-бытовые услуги:			
1.1.1	Социально-бытовые услуги в стационарной форме обслуживания			
	предоставление на время пребывания в учреждении постельных принадлежностей и спального места в специальном помещении, отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям;	На период предоставления социальных услуг	Постоянно	обеспечение возможности временного проживания инвалидов в учреждении в условиях стационарной формы обслуживания
	обеспечение горячим питанием;	На период предоставления социальных услуг	4 раза в день	удовлетворение потребности инвалидов в питании, соответствующем установленным нормам, при стационарной форме обслуживания
	организация реабилитационных мероприятий, обеспечение участия инвалидов в посильной трудовой деятельности, культурное и бытовое обслуживание, поддержание активного образа жизни	На период предоставления социальных услуг	По мере необходимости	обеспечение инвалидов условиями (помещения, оборудование, мебель, средства доступности и пр.) для получения социальных услуг, соответствующих требованиям для обеспечения возможности проведения реабилитационных мероприятий
	предоставление возможностей для соблюдения личной гигиены	На период предоставления социальных услуг	По мере необходимости	предоставление возможности для удовлетворения потребностей в личной гигиене, соответствующих санитарным нормам

1	2	3	4	6
	обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми и иным, необходимым для организации досуга	На период предоставления социальных услуг	По мере необходимости	удовлетворение потребностей инвалидов, оказание помощи в подборе необходимых печатных изданий и игр
	оказание помощи инвалидам в пользовании техническими средствами реабилитации, имеющимися в учреждении, ознакомление инвалидов с правилами пользования оборудованием для подъема и перемещения (лифтами, подъемниками, перилами, стойками, поручнями и т.д.)	На период предоставления социальных услуг	По мере необходимости	ознакомление инвалидов с правилами использования технических средств, приобретение навыков умелого и безопасного использования оборудования
	содействие инвалиду в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению	На период предоставления социальных услуг	Однократно (при необходимости-повторно)	содействие удовлетворению потребностей и запросов инвалидов в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами (подготовка и направление информационных материалов, обращений в различные организации, сопровождение инвалидов)
	предоставление транспорта для поездок инвалидов к местам лечения, участия в культурно-досуговых мероприятиях	На период предоставления социальных услуг	По мере необходимости	обеспечение возможности участия инвалидов в выездных культурных мероприятиях, получении услуг лечебных учреждений
1.1.2	Социально-бытовые услуги в полустационарной форме обслуживания			
	организация реабилитационных мероприятий, обеспечение участия инвалидов в посильной трудовой деятельности, культурное и бытовое обслуживание, поддержание активного образа жизни	На период предоставления социальных услуг	По мере необходимости	обеспечение инвалидов условиями (помещения, оборудование, мебель, средства доступности и пр.) для получения социальных услуг, соответствующих требованиям для обеспечения возможности проведения реабилитационных мероприятий

1	2	3	4	5
	предоставление возможностей для соблюдения личной гигиены	На период предоставления социальных услуг	По мере необходимости	предоставление возможности для удовлетворения потребностей в личной гигиене, соответствующих санитарным нормам
	обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми и иным, необходимым для организации досуга	На период предоставления социальных услуг	По мере необходимости	удовлетворение потребностей инвалидов, оказание помощи в подборе необходимых печатных изданий и игр
	оказание помощи инвалидам в пользовании техническими средствами реабилитации, имеющимися в учреждении, ознакомление инвалидов с правилами пользования оборудованием для подъема и перемещения (лифтами, подъемниками, перилами, стойками, поручнями и т.д.)	На период предоставления социальных услуг	По мере необходимости	ознакомление инвалидов с правилами использования технических средств, приобретение навыков умелого и безопасного использования оборудования
	содействие инвалиду в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению	На период предоставления социальных услуг	Однократно (при необходимости-повторно)	содействие удовлетворению потребностей и запросов инвалидов в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами (подготовка и направление информационных материалов, обращений в различные организации, сопровождение инвалидов)
	предоставление транспорта для поездок инвалидов к местам лечения, участия в культурно-досуговых мероприятиях	На период предоставления социальных услуг	По мере необходимости	обеспечение возможности участия инвалидов в выездных культурных мероприятиях, получении услуг лечебных учреждений
	обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми и иным, необходимым для организации досуга	На период предоставления социальных услуг	По мере необходимости	удовлетворение потребностей инвалидов, оказание помощи в подборе необходимых печатных изданий и игр
1.2	Социально-медицинские услуги			

1	2	3	4	5
	содействие в проведении и (или) проведение реабилитационных мероприятий медицинского характера (восстановительная терапия) в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов	На период предоставления социальных услуг	Согласно ИПР, ИПСО	удовлетворение потребности инвалидов – клиентов организации, предоставляющей социальные услуги, в социально-медицинских услугах; получение инвалидами медицинских процедур и мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации
	организация добровольного участия в лечебно-трудовом процессе с применением средств, адаптированных для инвалидов, с учетом состояния здоровья и желаний в соответствии с медицинским заключением	На период предоставления социальных услуг	Согласно ИПСО	привлечение инвалидов к посильной трудовой деятельности, совмещаемой с лечением и отдыхом в зависимости от состояния здоровья, для поддержания активного образа жизни, обеспечение потребности инвалидов в адаптированных для них средствах для лечебно-трудовой деятельности (швейных и вязальных машинах и приспособлениях для них, приспособлениях для рукоделия, приспособлениях для других видов работ)
	содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации, в получении медицинской помощи	На период предоставления социальных услуг	Согласно ИПР, ИПСО	удовлетворение потребности инвалидов – клиентов организации, предоставляющей социальные услуги, в технических средствах ухода и реабилитации, медицинской помощи
	санитарно-гигиенические услуги	На период предоставления социальных услуг	Согласно ИПР, ИПСО	создание условий для получения инвалидами социально-реабилитационных услуг, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям
	проведение диагностики и восстановительного лечения инвалидов в кабинетах биологической обратной связи (БОС)	На период предоставления социальных услуг	Согласно ИПР, ИПСО	проведение эффективной диагностики и успешного лечения инвалидов, удовлетворение их нужд в улучшении здоровья
	консультирование по социально-медицинским вопросам (гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек и другим), санитарно-просветительская работа	На период предоставления социальных услуг	Согласно ИПР, ИПСО	оказание квалифицированной помощи клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем

1	2	3	4	5
	обучение родственников навыкам ухода и проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях	По мере необходимости	Согласно ИПР	получение родственниками навыков общего ухода за инвалидами, проведения санитарных процедур, элементов реабилитационных мероприятий
1.3	Социально-психологические услуги:			
	проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов с использованием сенсорного оборудования, приборов для ароматерапии, аудио-видеоаппаратуры	На период предоставления социальных услуг	Согласно ИПСО	психологическая разгрузка, снятие психоэмоционального напряжения, способствующее улучшению психологического здоровья инвалидов
	проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, психо-профилактическая работа	На период предоставления социальных услуг	Согласно ИПСО	помощь инвалиду по выходу из состояния дискомфорта (при наличии такового), поддержание и укрепление психического здоровья, повышение уровня психологической культуры
	оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону	По мере необходимости		безотлагательное консультирование инвалидов по интересующим их проблемам для содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации
1.4	Социально-педагогические услуги:			
	обучение родственников инвалидов, осуществляющих уход, основам реабилитации в домашних условиях	По мере необходимости	Согласно ИПСО	усвоение знаний и применение родственниками навыков реабилитации в домашних условиях
	проведение занятий в группах взаимоподдержки, кружках, клубах общения	По мере необходимости	Согласно ИПСО	поддержка жизненного тонуса, активности, развитие познавательных интересов, творческих способностей, навыков общения, расширение круга общения
	оказание содействия в профессиональной ориентации в части профессионального консультирования и информирования	По мере необходимости	Согласно ИПСО	содействие в профессиональной ориентации, обучении, поиске и выборе места и характера работ
1.5	Социально-экономические услуги:			
	консультирование по вопросам самообеспечения	По мере необходимости	Согласно ИПСО	содействие в улучшении материального положения

1	2	3	4	5
	содействие в трудоустройстве	По мере необходимости	Согласно ИПСО	содействие в обеспечении занятости инвалидов в соответствии с их состоянием здоровья и уровнем квалификации
1.6	Социально-правовые услуги:			
	оказание юридической помощи как части мероприятий по социальной реабилитации	По мере необходимости	Согласно ИПСО	получение инвалидами четкого представления о положенных им по закону правах на социальное обслуживание и защиту от возможных нарушений закона
	содействие в получении юридической помощи, социально-правового консультирования и иных правовых услуг	По мере необходимости	Согласно ИПСО	практическая помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и т.д.), необходимых для положительного решения вопросов в интересах инвалидов
2	Услуги по социальной реабилитации инвалидов, предоставляемые в полустационарной и стационарной форме			
2.1	Услуги по социально-средовой реабилитации инвалидов:			
	обучение инвалида и членов его семьи пользованию техническими средствами реабилитации	В период прохождения курса реабилитации	В соответствии с ИПР и ИПСО	ознакомление инвалидов с порядком и правилами использования ТСР, освоение навыков умелого и безопасного пользования средствами и приспособлениями
	обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, приобретенными учреждениями социального обслуживания за счет средств краевого бюджета	Согласно ИПР	однократно	удовлетворение запросов инвалидов, полное и своевременное удовлетворение нужд инвалидов в технических средствах реабилитации, соответствие требованиям ИПР ¹
	рекомендации по адаптации жилья к потребностям инвалида с учетом ограничения его жизнедеятельности	В период прохождения курса реабилитации	Однократно	получение инвалидами информации о возможных вариантах решения вопросов приспособления помещений к их потребностям, повышение социально-средовой адаптации инвалида
2.2	Услуги по социально-психологической реабилитации:			
	психологическое консультирование, ориентированное на решение социально-психологических задач	В период прохождения курса реабилитации	Согласно ИПР	улучшение психического состояния, адаптации к среде жизнедеятельности, налаживание межличностных отношений

1	2	3	4	5
	психологическая коррекция, социально-психологический тренинг, психотерапевтическая помощь с проведением психологических диагностик	В период прохождения курса реабилитации	Согласно ИПР ИПСО	преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении инвалидов и приведение этих отклонений в соответствие с возрастными нормативами и требованиями социальной среды; помощь в решении проблем, составляющих основу жизненных трудностей; получение информации, необходимой для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий
	психопрофилактика и социально-психологический патронаж	В период прохождения курса реабилитации	Согласно ИПР, ИПСО	своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, межличностных конфликтов и других ситуаций, усугубляющих трудную жизненную ситуацию инвалидов, оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи; своевременное предупреждение возможных отклонений в психике инвалидов, содействие в формировании у них потребности в психологических знаниях и желания использовать их для работы над собой и своими проблемами, в создании условий для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности
2.3	Услуги по социально-педагогической реабилитации инвалидов:			
	социально-педагогическое консультирование	В период прохождения курса реабилитации	Согласно ИПР, ИПСО	помощь инвалидам в решении интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворении их потребностей
	педагогическая коррекция, коррекционное обучение с проведением социально-педагогических диагностик	В период прохождения курса реабилитации	Согласно ИПР, ИПСО	усвоение инвалидами необходимых знаний, умений и навыков в области персональной сохранности, социального общения, социальной независимости и пр., способствующих восстановлению социального опыта, возможности самостоятельного проживания,

1	2	3	4	5
				активному участию в общественной деятельности; получение объективной оценки состояния личности для оказания эффективной педагогической помощи, установления форм и степени социальной дезадаптации инвалидов
	педагогическое просвещение и социально-педагогический патронаж	В период прохождения курса реабилитации	Согласно ИПР, ИПСО	предоставление клиентам необходимой информации для их приобщения к педагогическим знаниям, повышения уровня педагогической культуры
2.4	Услуги по социокультурной реабилитации инвалидов:			
	проведение мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия инвалидов в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы инвалидов, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения (посещение театров, выставок, экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, праздники, юбилеи, другие культурные мероприятия)	В период прохождения курса реабилитации	Согласно ИПР, ИПСО	полноценное участие инвалидов в социокультурных мероприятиях, удовлетворение культурных и духовных запросов инвалидов, содействие расширению их общего и культурного кругозора, укреплению их психического здоровья
	содействие в обеспечении доступности для инвалидов посещений театров, музеев, кинотеатров, библиотек, возможности ознакомления с литературными произведениями и информацией о доступности учреждений культуры	В период прохождения курса реабилитации	Согласно ИПР, ИПСО	подготовка и направление информационных материалов, обращений в органы и учреждения культуры, УСЗН, проведение круглых столов и других мероприятий для содействия в обеспечении доступности учреждений культуры
	разработка и реализация разнопрофильных досуговых программ, способствующих формированию здоровой психики, развитию творческой инициативы и	В период прохождения курса реабилитации	Согласно ИПР, ИПСО	удовлетворение культурных и духовных запросов инвалидов, содействие расширению их общего и культурного кругозора, сферы общения, укреплению их психического здоровья;

1	2	3	4	5
	самостоятельности, направленных на обучение инвалидов навыкам проведения отдыха и досуга			формирование у инвалидов навыков проведения отдыха и досуга
2.5	Услуги по социально-бытовой адаптации инвалидов:			
	обучение инвалида навыкам личной гигиены, самообслуживания, в том числе с помощью технических средств реабилитации с проведением диагностики возможностей инвалида к выполнению действий по самообслуживанию	В период прохождения курса реабилитации	Согласно ИПР, ИПСО	формирование у инвалидов с помощью учебных модулей навыков самообслуживания персональной сохранности, способствующих восстановлению социального опыта, возможности самостоятельного проживания
	мероприятия по обустройству жилища инвалида в соответствии с имеющимися ограничениями жизнедеятельности	При необходимости	однократно	содействие решению вопросов приспособления помещений к потребностям инвалидов, повышение социально-средовой адаптации инвалида
2.6	Социально-оздоровительные мероприятия, спорт:			
	выполнение инвалидами под руководством персонала физических упражнений, в том числе аэробных, адекватных их физическим возможностям, оказывающих тренировочное действие и повышающих реабилитационные возможности, с проведением подбора, оптимизации физической нагрузки инвалидам, определением ее вида и объема;	В период прохождения курса реабилитации	Согласно ИПР, ИПСО	овладение инвалидами доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений для его систематического выполнения и укрепления здоровья.
	содействие инвалидам в обеспечении доступности к объектам спортивно-оздоровительного назначения	При необходимости	Согласно ИПР, ИПСО	подготовка и направление информационных материалов, обращений в органы и учреждения по физкультуре и спорту, УСЗН, проведение круглых столов и других мероприятий для содействия в обеспечении доступности спортивных учреждений

3. Условия предоставления социальных услуг и перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги

3.1. Прием на социальное обслуживание

3.1.1. Социальное обслуживание предоставляется:

инвалидам в возрасте от 18 лет, нуждающихся в социальной реабилитации в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, разрабатываемыми федеральным государственным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Краснодарскому краю» (далее – бюро МСЭ);

гражданам в возрасте от 18 лет, нуждающиеся в социальной реабилитации в соответствии с медицинским заключением.

Родственникам инвалидов, осуществляющим уход, оказываются отдельные виды консультативных услуг в интересах инвалидов.

3.1.2. Прием граждан на социальное обслуживание осуществляется на основании решения Комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

3.1.3. Зачисление граждан на социальное обслуживание, снятие с обслуживания оформляется приказом Поставщика социальных услуг на основании следующих документов:

заявление;

паспорт или другой документ, удостоверяющий личность заявителя;

справка бюро медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности;

карта ИПР;

заключение лечебно-профилактического учреждения о состоянии здоровья лица, отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на обслуживание и необходимости постоянного постороннего ухода и обслуживания вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию;

данные медицинского обследования (общий анализ крови, общий анализ мочи, данные электрокардиографии, результаты обследования на туберкулез (флюорография), инфекций, передающиеся половым путем, заключение гинеколога для женщин); сведения о результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания;

индивидуальная программа социального обслуживания (ИПСО).

3.2. В отделение социальной адаптации принимаются на профессиональную подготовку водителей транспортных средств категории «В», в том числе обучение инвалидов вождению автомобиля легкового специального с ручным управлением, лица, достигшие 18-летнего возраста. Профессиональная подготовка водителей категории «В» осуществляется по учебным программам и планам, введенным в действие в установленном законодательством РФ порядке. Подготовка водителей категории «В» осуществляется по очной форме обучения.

3.2.1. Зачисление граждан на социальное обслуживание, снятие с обслуживания оформляется приказом Поставщика социальных услуг на основании следующих документов:

- заявление;
- паспорт или другой документ, удостоверяющий личность заявителя;
- медицинская справка экспертной комиссии категории «В»;
- справка ГИБДД с места прописки о том, что ранее водительское удостоверение не выдавалось, в ДТП не участвовал;
- справка о группе инвалидности (при наличии группы инвалидности);
- фотография 3x4 в количестве 2 штук;
- данные медицинского обследования (общий анализ крови, общий анализ мочи, данные электрокардиографии, результаты обследования на туберкулез (флюорография), инфекций, передающиеся половым путем, заключение гинеколога для женщин); сведения о результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания;
- индивидуальная программа социального обслуживания.

3.3. Противопоказаниями для зачисления на обслуживание являются:

- все заболевания в острой стадии, хронические заболевания в стадии декомпенсации;
- инфекционные и венерические заболевания в острой или заразной стадии; гнойно-некротические заболевания;
- все формы туберкулеза в активной стадии;
- психические заболевания, эпилепсия с частыми (более одного раза в месяц) приступами и изменениями личности;
- все виды наркомании, токсикомании и алкоголизма (исключая состояния стойкой ремиссии);
- кахексия любого происхождения;
- злокачественные новообразования в активной фазе;
- наличие показаний к оперативному вмешательству или применению других специальных методов лечения;
- заболевания, препятствующие применению комплекса мероприятий по социальной реабилитации, необходимого при имеющихся функциональных нарушениях.

Не принимаются на социальное обслуживание граждане, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

3.4. На каждого клиента, принятого на обслуживание, Поставщиком социальных услуг заводится личное дело инвалида, включающее:

- заявление гражданина;
- договор с инвалидом, обслуживаемым учреждением;
- реабилитационная карта инвалида;
- копия индивидуальной программы социального обслуживания (ИПСО);
- индивидуальный план социального обслуживания, разработанный консилиумом учреждения;

копии информационных писем, ходатайств в различные ведомства, организации о решении вопросов в интересах инвалидов;
иные документы.

3.5. Документы, связанные с обслуживанием инвалидов:

реабилитационная карта инвалида (Приложение № 1);

индивидуальный план социального обслуживания (Приложение №2);

журнал патронажного сопровождения (Приложение № 3);

журнал учета консультаций граждан, обратившихся в учреждение (Приложение № 4);

журнал учета граждан, находящихся на обслуживании в учреждении (Приложение № 5);

журнал учета выездных форм работы (Приложение № 6);

журнал учета групповых форм работы (Приложение № 7).

3.6. Услуги предоставляются поставщиком социальных услуг бесплатно либо за плату (или частичную оплату).

4. Организация социального обслуживания

4.1. На основании документов, необходимых для предоставления социального обслуживания, исходя из потребности гражданина в социальных услугах, заключается договор и составляется индивидуальная программа социального обслуживания (далее – индивидуальная программа).

Индивидуальные планы социального обслуживания и реабилитации разрабатываются и утверждаются консилиумом, действующим в данной организации. Решения консилиума оформляются протоколом.

Наблюдение за динамикой проводимых реабилитационных мероприятий, анализ эффективности реабилитационной работы, оценка результатов деятельности по оказанию социальных услуг проводится консилиумом.

4.2. В индивидуальной программе указываются виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также в случае необходимости мероприятия по содействию в предоставлении медицинской, психологической, юридической социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

4.3. Пересматривается индивидуальная программа в зависимости от изменения этой потребности получателями социальных услуг, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

4.4. Поставщиком социальных услуг издается приказ о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание, формируется личное дело получателя социальных услуг (далее – личное дело).

4.5. Ведение личных дел осуществляется в соответствии с уставом организации, предоставляющей социальные услуги, и настоящим Порядком. В личное дело вносятся документы, подтверждающие:

1) основание для приема гражданина на социальное обслуживание (документы, указанные в пунктах 3.1.3. и 3.2.1. настоящего Порядка; выписка

из протокола заседания комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании; информационный лист первичного обследования обеспечения жизнедеятельности получателя социальных услуг; акт оценки нуждаемости гражданина в социальном обслуживании; индивидуальная программа, утвержденная комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании; договор на предоставление социальных услуг; копия приказа руководителя организации, являющейся поставщиком социальных услуг, о приеме на социальное обслуживание; уведомление о принятии на социальное обслуживание);

2) осуществление социального обслуживания, контроля результативности выполнения индивидуальной программы (акты проверок выполнения индивидуальной программы; выписки из протоколов заседания консилиума);

3) основание для снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания (документы, указанные в разделе 5 настоящего Порядка; копия приказа поставщика социальных услуг, осуществляющей социальные услуги, о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания).

4.6. Личное дело формируется в отдельной папке и хранится в течение периода оказания социальных услуг. Документы личного дела оформляются в соответствии с требованиями делопроизводства. После снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания его личное дело передается в архив организации, осуществляющей социальные услуги, на установленный срок хранения.

4.7. В случае приема на социальное обслуживание получателя социальных услуг повторно (многократно) продолжается формирование начатого ранее его личного дела с учетом необходимых изменений.

4.8. В ходе реализации индивидуальных программ при необходимости осуществляется социальный патронаж инвалидов, а также оказывается консультативная помощь членам их семей. Указанная работа отражается в журнале патронажного сопровождения.

Решение о необходимости проведения патронажа принимает консилиум Учреждения. Постановка и снятие с патронажа оформляется приказом по Учреждению.

4.9. Клиентам, находящимся на обслуживании, предоставляется во временное пользование (в период пребывания в учреждении) мебель, место для отдыха, реабилитационное, физкультурно-спортивное и иное оборудование в соответствии с установленными нормами.

4.10. Обращения граждан регистрируются в журнале учета консультаций граждан, обратившихся в учреждение.

4.8. Поставщиком социальных услуг ведется и корректируется электронный список граждан, поставленных на учет для оказания социальных услуг, проведения реабилитационных мероприятий.

4.9. Несчастные случаи (травмы, острые отравления и т.п.), произошедшие во время оказания гражданам социальных услуг Поставщиком социальных услуг, подлежат расследованию, учету и оформлению, в соответствии с действующим законодательством.

4.10. Деятельность клубов, кружков для инвалидов, направленных на реализацию мероприятий по социокультурной реабилитации, организацию развивающего досуга осуществляется на основании Положений (Уставов) клубных объединений. Клубы и кружки действуют в соответствии с графиком работы, планом и программой занятий, утверждаемых директором.

4.11. Стандарт социальной услуги, включающий объем социальных услуг, входящих в утвержденный перечень услуг, сроки их предоставления, и показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг инвалидам определены в разделе 2 настоящего порядка.

4.12. Предоставление социальных услуг инвалидам осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, и определяются договором о предоставлении социальных услуг заключенным между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

Договор предусматривает положения, определенные индивидуальной программой, Правила поведения граждан при получении социальных услуг и стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную оплату.

4.13. Оплата за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания, а также подушевой норматив финансирования социальных услуг осуществляется в соответствии с нормативным актом уполномоченным органом Краснодарского края в сфере социального обслуживания.

4.14. Сроки социального обслуживания инвалидов, нуждающихся в реабилитации, определяются индивидуальными программами социального обслуживания.

Продолжительность курса реабилитации составляет не менее 21 рабочего дня, необходимость продления или повторного прохождения курса реабилитации устанавливается индивидуально консилиумом организации.

По завершению курса социальной реабилитации поставщиком социальных услуг выдаются рекомендации по срокам, виду и объемам их продолжения.

Сроки обучения вождению устанавливаются в соответствии с законодательством РФ в области профессиональной подготовки водителей категории «В» и определяются программами профессиональной подготовки с учетом государственных требований и стандартов.

5. Снятие граждан с социального обслуживания

Снятие граждан с социального обслуживания осуществляется приказом директора учреждения, являющегося поставщиком социальных услуг, при следующих обстоятельствах на основании документов:

1) выполнение Поставщиком социальных услуг договорных обязательств по предоставлению услуг в объеме, предусмотренном договором, истечением периода обслуживания;

2) отказ гражданина от продолжения социального обслуживания (личное заявление гражданина);

3) необходимость отъезда гражданина в иное место жительства (личное заявление гражданина);

4) выявление медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию (заключение медицинского учреждения);

5) наступление условий, представляющих угрозу жизни и здоровью сотрудников организации, являющейся поставщиком социальных услуг;

6) нарушение договорных условий оплаты за предоставление государственной социальной услуги;

7) нарушение получателем социальных услуг правил поведения и внутреннего распорядка, установленных поставщиком социальных услуг, при получении социальных услуг;

8) смерть гражданина (копия свидетельства о смерти).

6. Требования к деятельности поставщиков социальных слуг

6.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;

обеспечить наличие и актуальность документов, в соответствии с которыми функционирует организация (учредительные и правоустанавливающие документы, руководства, правила, инструкции, методики; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; национальные стандарты социального обслуживания населения);

обеспечить укомплектованность организации квалифицированными специалистами;

обеспечить оказание социальных услуг в помещениях оснащенных коммунально-бытовыми системами всех видов применительно к условиям конкретного населенного пункта, телефонной и другими видами связи, отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям;

обеспечить оснащенность организации необходимым для предоставления услуг специальным и табельным техническим оборудованием (приборами, аппаратурой и т.д.);

обеспечить доступность информации об учреждении, о правилах и порядке предоставления услуг для потенциальных клиентов организации с учетом различных видов ограничений их жизнедеятельности;

обеспечить собственный (внутренний) контроль качества услуг, оказываемых организацией;

обеспечить безопасность для жизни и здоровья клиентов, соблюдать все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, принять необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;

предварительно предоставлять клиентам (или их законным представителям), направляемым в организацию социального обслуживания, полную информацию об их правах, обязанностях, условиях проживания и оказания услуг;

обеспечивать соблюдение прав и законных интересов клиентов, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического, психического или сексуального насилия, оскорбления, грубого обращения;

обеспечить уважительное, гуманное отношение и соблюдение конфиденциальности со стороны работников организации;

предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

6.2. Поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в рамках реализации индивидуальной программы социального обслуживания.

6.2.1. Поставщиком социальных услуг, по просьбе получателей социальных услуг, могут быть предоставлены дополнительные социальные услуги, не входящие в краевой перечень гарантированных государственных социальных услуг, на условиях оплаты по тарифам, утвержденным уполномоченным органом исполнительной власти Краснодарского края.

Начальник отдела организации
реабилитации инвалидов

И.В. Олейник